



Vous sentir chez vous,  
c'est possible chez nous.

# Le Résident Traceur – Déployer une méthode issue de la certification V2014 en EHPAD

*Camille JANET – Dr Christine MOREL – Elise CLAIRET*

**CLAIRET Elise**

**Responsable Qualité et Coordination  
de la gestion des risques**

**Réseau OMERIS**



Vous sentir chez vous,  
c'est possible chez nous.

# Réseau OMERIS

## L'IMPLANTATION DU RÉSEAU OMERIS



16 Ehpad privés  
1 Ehpad associatif  
1 accueil de jour  
1300 résidents  
2 pavillons de logements



- Lyon 3ème - Omeris Résidence Part Dieu
- Lyon 6ème - Résidence Le 6<sup>ème</sup>
- Lyon 6ème - Résidence Duquesne
- Lyon 8ème - Résidence Ambroise Paré
- Lyon 9ème - Résidence Sergent Berthet
- Villeurbanne - Résidence Beth Séva
- Caluire - Résidence des Canuts
- Villefranche-sur-Saône - Résidence Joseph Forest
- Sathonay-Camp - Résidence du Cercle
- Saint-Bonnet-de-Mûre - Résidence Les 4 Fontaines
- Saint-Priest - Résidence du Château



Maintien à domicile  
105 intervenants  
500 bénéficiaires  
Livraison de repas



  
la compagnie  
de **Louis**  
aide & maintien à domicile

Centre de  
formation



# Contexte

## Besoin :

- Demande des **Directeurs d'EHPAD** de disposer d'un **état des lieux de la prise en charge des résidents** dans leurs établissements

## Objectifs de la démarche Résident Traceur :



- Disposer d'un **outil** permettant :
  - d'analyser **la qualité et la sécurité de l'accompagnement** d'un résident tout au long de son séjour ;
  - de contribuer à une **analyse pluri professionnelle et pluridisciplinaire** de l'accompagnement d'un résident, autour de temps d'échanges ;
  - d'intégrer le **Résident** et son **expérience** dans l'évaluation de l'accompagnement ;
- De recueillir les **bonnes pratiques** afin de les partager au sein des EHPAD et d'en faire des standards du Réseau OMERIS

# Méthode

Groupe de travail :  
Directrice Médicale  
et Vie Sociale -  
Assistante Qualité -  
Responsable Qualité

- Benchmarking
- Recommandations HAS
- **Création de l'outil :**
  - Adaptation de la grille « patient traceur »
    - Toutes les dimensions de l'accompagnement en EHPAD
    - Réglementation applicable
    - Recommandations Réseau OMERIS
  - Création d'un planning d'audit type, de supports vierges d'entretien, support de compte-rendu (constats avec identification des actions remarquables et priorités d'action)
  - Adaptation de la fiche synthèse patient traceur

Processus	Thématiques	Questionnement	Résident / Famille/ Equipe	Acteurs	Source d'information
<b>ACCUEILLIR ET INTEGRER</b>	<b>Evaluation initiale projet personnalisé du Résident</b>	L'évaluation paramédicale initiale du Résident a-t-elle été réalisée le jour de l'admission ? La toilette évaluative a-t-elle été réalisée ? Par un IDE ? L'évaluation de la continence a-t-elle été faite par le référent incontinence dans les premiers jours de l'accompagnement ? ....	E	IDE - AS - AV - CDS - Med Co	Dossier du Résident
<b>ASSURER LE QUOTIDIEN ET REAJUSTER</b>	<b>Vie Sociale - UVP MAMA</b>	Les soignants réalisent-ils des activités individuelles ou collectives avec les résidents ? A quelle fréquence ? Quels types d'activités ? Comment collaborent-ils avec l'animateur ? ...	E	IDE - AS - AV - CDS - Med Co - Animateur	Entretien

Thématiques	Points positifs	Action remarquable	Axes d'amélioration	Priorité d'action	Propositions d'actions
Préadmission	Bonne tenue des dossiers administratifs		Absence de visite de préadmission médico-soignante		Réaliser systématiquement une visite de préadmission médico-soignante
Vie Sociale	Projet de présence animale co-piloté par CDS et Animatrice (Chien "JAPPE")		Peu d'animations en lien avec des structures extérieures (échanges intergénérationnelles, ...)		Mettre en œuvre les préconisations à venir (projet Réseau Animations Sociales)

# Méthode

- Choix de l'**EHPAD'Ecole** (établissement test) :
  - EHPAD avec **un nouveau directeur** et une **nouvelle CDS**
  - Constats partagés du CODIR de l'EHPAD sur une **prise en charge soignante hétérogène**
  - Professionnels en attente d'un état des lieux « externe » pour corroborer celui réalisé par la nouvelle CDS



# Réalisation de l'audit « Résident traceur »

- Réalisation de l'audit Résident Traceur du **12 au 14 janvier 2016** :

15 jours avant

- Envoi du planning d'audit
- Choix des 2 Résidents

Audit de 2 jours

- Réunion d'ouverture et validation des deux résidents
- **Temps d'échanges pluridisciplinaires** (*2 fois 1 heure pour chaque dossier*)
- **Entretiens individuels** si nécessaire
- **Temps d'observations** (*relève, repas, ...*)
- Rencontre d'un résident
- Restitution à chaud

1 mois après



- Envoi du compte rendu et de la fiche RETEX
- Retour à froid *si besoin*

Suivi

- **COFIL** : validation des actions
- **6 mois**
- **12 mois**

# Résultats

- **Les retours « immédiats » :**
  - Bon déroulement de l'audit avec respect du planning initial,
  - Satisfaction des managers et des professionnels interrogés.
- **Quelques exemples :**

Thème		
Vie sociale	Projet de présence animale copiloté par CDS et Animatrice	
Continuité de la prise en charge	Mise en œuvre d'un staff pluridisciplinaire hebdomadaire	
Gestion du risque infectieux		Pas de prescription de mise en place de PCH
Evaluation initiale , projet personnalisé de soins		Pas d'évaluation initiale de la douleur à l'entrée du résident



# Conclusion

- **Retour d'expérience :**
  - Démarche **très bien perçue par les équipes**
  - Limiter les entretiens individuels au profit des **entretiens pluridisciplinaires**
  - Organiser l'audit pour pouvoir rencontrer **les 2 équipes**
  - Choisir un **résident « interrogeable »** arrivé il y a environ **1 an**
- **Freins à la réalisation de cette démarche :**
  - Nécessite un **temps d'immersion** dans les établissements assez important (2 jours pour 3 auditeurs)
  - **Mobilisation importante** des équipes (temps d'échanges de 2h en collectif sur chaque résident).

# Conclusion

- **Développement / Perspectives :**

- Méthode validée par le COMEX Réseau OMERIS
- Déploiement en cours au sein du Réseau
- Intégration des familles/ proches ?



## La démarche Résident Traceur :

- Permet d'impliquer les professionnels de terrain dans une démarche d'évaluation des pratiques professionnelles ;
- Est une « méthode concrète » : mise en lumière de la prise en charge de deux résidents connus par les professionnels
- Permet l'évaluation de la réalité des pratiques et repositionne le dossier comme un outil de coordination