

DPC

Amélioration de l'expérience du ou des résidents/patients La méthode Amppati (Amélioration du Parcours vécu par les Patients et leur entourage par Immersion)

Les objectifs :

- Comprendre les dimensions de l'expérience patient,
- Apprendre une méthode d'évaluation et d'amélioration de l'expérience patient,
- Etre capable de mettre en œuvre dans son établissement la méthode Amppati.

La pédagogie :

La méthode utilisée fait une large place aux échanges et au partage d'expérience. La mise en situation permet aux participants de s'approprier les concepts et les outils proposés.

Le contenu :

- Qu'est-ce que l'expérience patient ?
- La méthode Amppati :
 - Les principes,
 - Les acteurs,
 - Les outils,
 - **Retour d'expérience** d'un établissement.
- L'écoute active, une attitude qui permet d'améliorer la qualité de l'écoute
 - La communication,
 - Les techniques de l'écoute active.

Ateliers : jeux de rôle et mises en situation.

Demi-journée de partage d'expérience : échanges avec d'autres professionnels ayant suivi la formation lors d'une autre session ou en intra-établissement

Durée : 1 jour	1 session	
Date 2016 :	Mardi 8 novembre Partage expérience : date fixée avec le groupe	
Public cible : Tout professionnel des établissements de santé	Groupe de 5 à 20 personnes Formateurs : Flora Bagouet, chargée de mission CEPPRAL Claire Chabloz, médecin Lisette Bouvet-Burgat, psychologue	
Prix :	<i>adhérent :</i> → 265 euros la journée → 315 euros la journée et demi	<i>non adhérent :</i> → 315 euros la journée → 390 euros la journée et demi