

Usager et représentants d' usagers, acteurs de la prévention des infections associées aux soins

Jacqueline Berchoux, RU
Sylvie Chassy, Arlin ARA

Semaine Sécurité des patients, Propias



- **Semaine Sécurité des patients 2014, 2015:**
participation des usagers sur le thème de l'hygiène des mains
- **Propias**, programme national des actions de prévention des infections associées aux soins:
 - Développer et diffuser aux usagers des **outils** d'aide à la communication avec les professionnels sur les IAS et favoriser la prise de parole du patient (**OSER...**)
 - **Former les RU:** compétences PIAS





USAGER
du système de santé

Je suis **ACTEUR** de la santé



J'OSE
demander aux soignants
pourquoi et quand

Je fais une hygiène
des mains





© ARLIN RA - CISS Rhône-Alpes 2014 / Ne pas jeter sur la voie publique

Comment faire une hygiène des mains ?

Lavage au savon
OU
Friction avec un produit hydroalcoolique



1 - Paume sur paume
Désinfection des paumes



2 - Paume sur dos
Désinfection des doigts et des espaces interdigitaux



3 - Doigts entrelacés
Désinfection des espaces interdigitaux et des doigts



4 - Paume /doigts
Désinfection des doigts



5 - Pouces
Désinfection des pouces



6 - Ongles
Désinfection des ongles



7 - Poignets

Plus d'informations ?

ARLIN Rhône-Alpes
Antenne Régionale de Lutte contre les Infections Nosocomiales
Hôpital Henry Gabrielle - 20 route de Vourles - 69230 SAINT GENIS LAVAL
arlin.ra@chu-lyon.fr - <http://cclin-sudest.chu-lyon.fr/>
Antennes/RA/sommaire.htm - 04 78 86 49 30

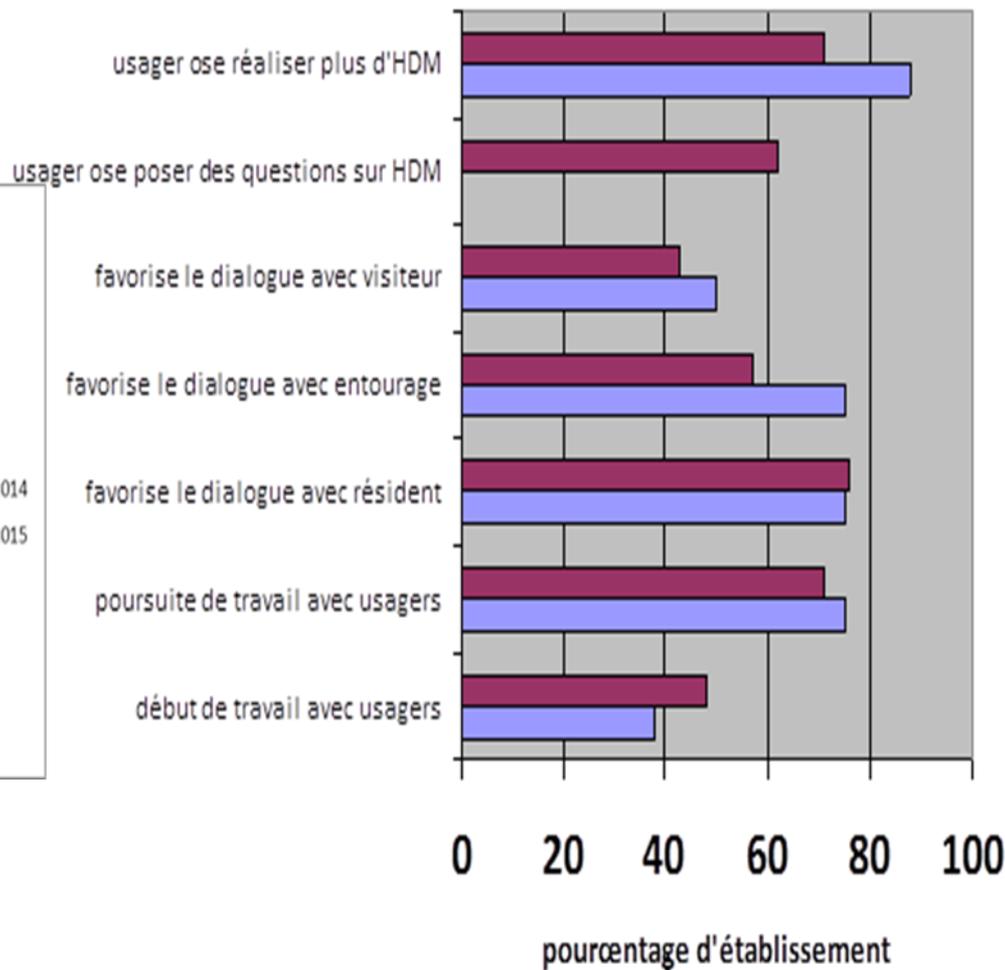
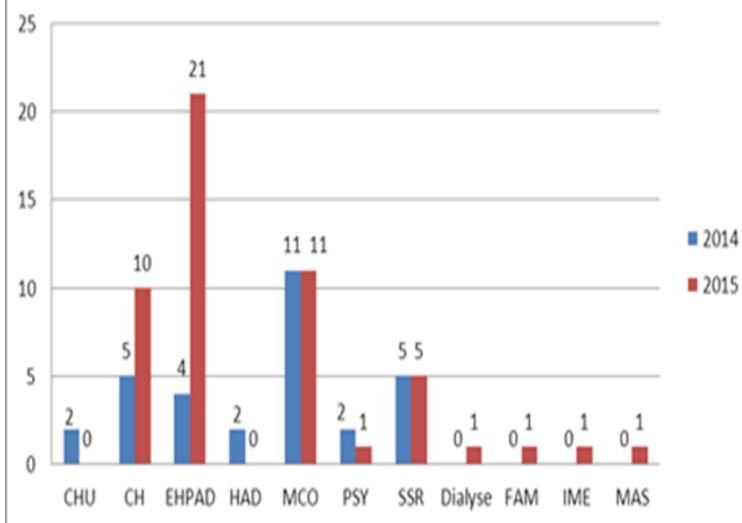
CISS RA
Collectif Interassociatif Sur la Santé Rhône-Alpes
Palais de la Mutualité - Place Antonin Jutard
69421 LYON Cedex 3
contact@ciissra.org - 04 78 62 24 53 - www.ciissra.org

Création, diffusion, évaluation

- Avril 2014: constitution d'un **groupe de travail** CISS –Arlin
- Mise en page de la **plaquette** : chargée de communication du CISS
- **Relecture** par des usagers et professionnels de santé
- Diffusion par e-mailing aux établissements sanitaires et médico-sociaux de la région Rhône Alpes : commande gratuite de la plaquette avec sa fiche pédagogique (Arlin)
- Evaluation de l'impact par un questionnaire

Evaluation de l'impact

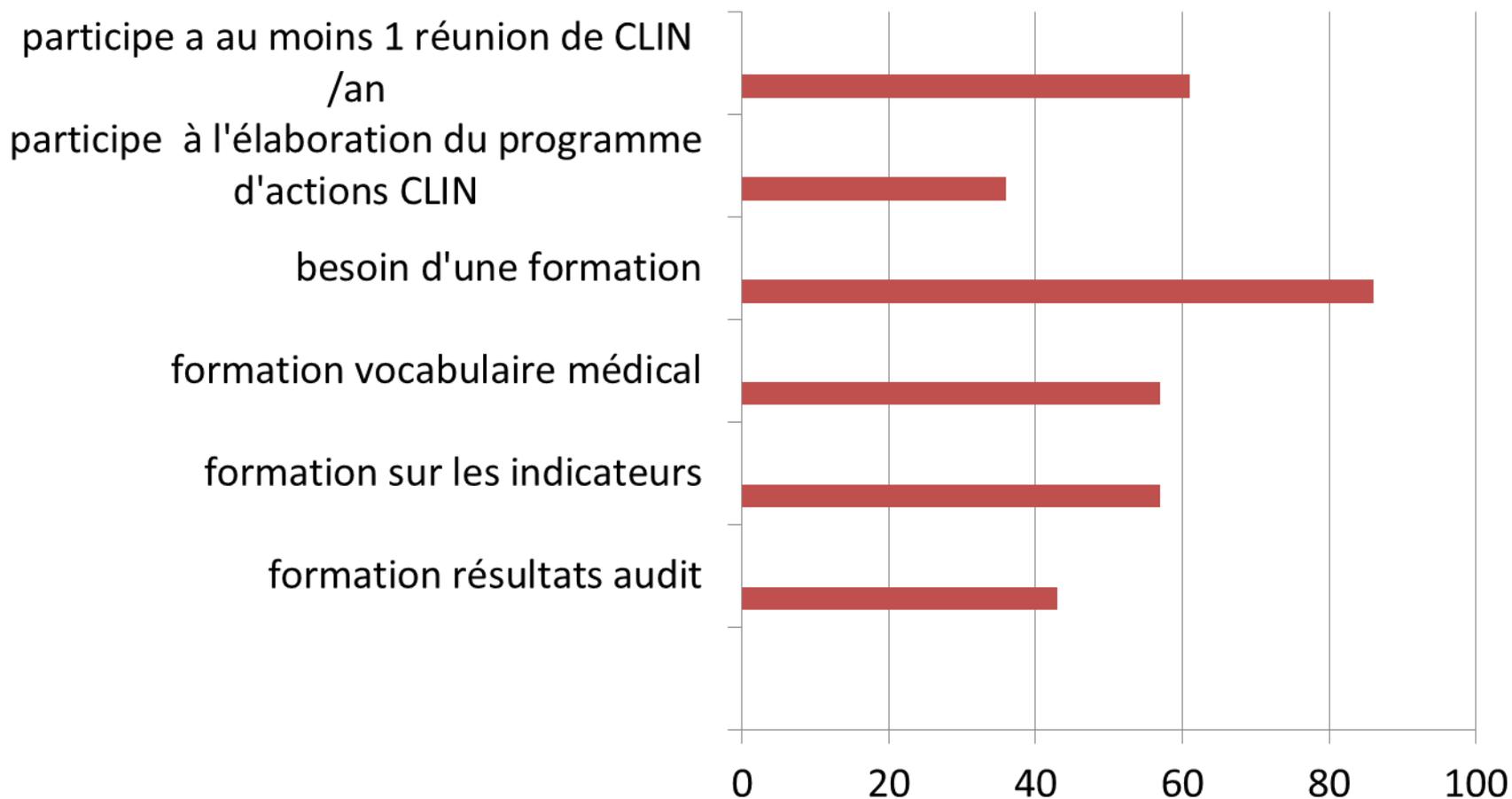
Répartition par types d'établissements



RUnions, recueil des besoins

- **RUnions** organisées par le CISS dans les différents territoires
- Retour des RU: le CLIN, une instance compliquée
- Elaboration d'un questionnaire pour identifier les besoins de formation des RU
- Formalisation de la formation CISS Arlin

Résultats du questionnaire



- Organisation par chargée de formation du CISS
- Animation par binôme Arlin (IDE/praticien) et CISS
- Formation gratuite sur une journée dans les territoires
- 20 RU par session
- Remise de clé USB avec supports de formation

Apport de connaissances, être RU en CLIN

- **Les microbes:** mécanisme de transmission et moyens de prévenir cette transmission
- **Les Infections, les indicateurs**
- **Etre RU en réunion de CLIN:** échanges après visionnage d'une **vidéo** de simulation de réunion de CLIN et témoignage d'un RU



- Usagers acteurs de la prévention des infections associées aux soins
- Mise à disposition **d'outils concrets**
- **Formation des RU**
- **Participation** des RU aux groupes de travail et de réflexion liés à la PIAS