



TeamSTEPPS à l'hôpital Riviera Chablais: Stratégies et outils pour améliorer la performance d'équipe et la sécurité des patients

Dr Alexandre FARIN

Hôpital Riviera Chablais

Mouvement pour la sécurité des patients & formation des équipes



TeamSTEPPS®

TeamSTEPPS rendus publics

Début de l'application du programme national TeamSTEPPS

Centres de partenariats Medicare & Medicaid pour la campagne en faveur des patients



Application nationale du module CUSP



Loi de 2005 sur la sécurité des patients et une meilleure qualité des soins



Campagne «100K lives» del l'institute for Health Improvement



Objectifs nationaux de sécurité des patients de la JCAHO



Décret du Président



«L'erreur est humaine» rapport IOM



Étude ED MedTeams® du Département de la défense américain



1995

1999

2001

2003

2004

2005

2006

2007

2008

2011

Formation de l'équipe médicale

Résumé des outils & stratégies

OBSTACLES

Incohérence dans la composition de l'équipe
Manque de temps
Manque de partage d'information
Hiérarchie
Attitude défensive
Opinion conventionnelle
Autosatisfaction
Diversité des styles de communication
Conflits
Manque de coordination et de suivi avec les collègues
Distractions
Fatigue
Charge de travail
Interprétation erronée
Manque de clarté dans rôles

OUTILS et STRATÉGIES

Communication

- SCAR
- Annonce à haute voix
- Quittance de trans.
- Transmission

Diriger une équipe

- Briefing
- Concertation
- Débriefing

Monitoring de situation

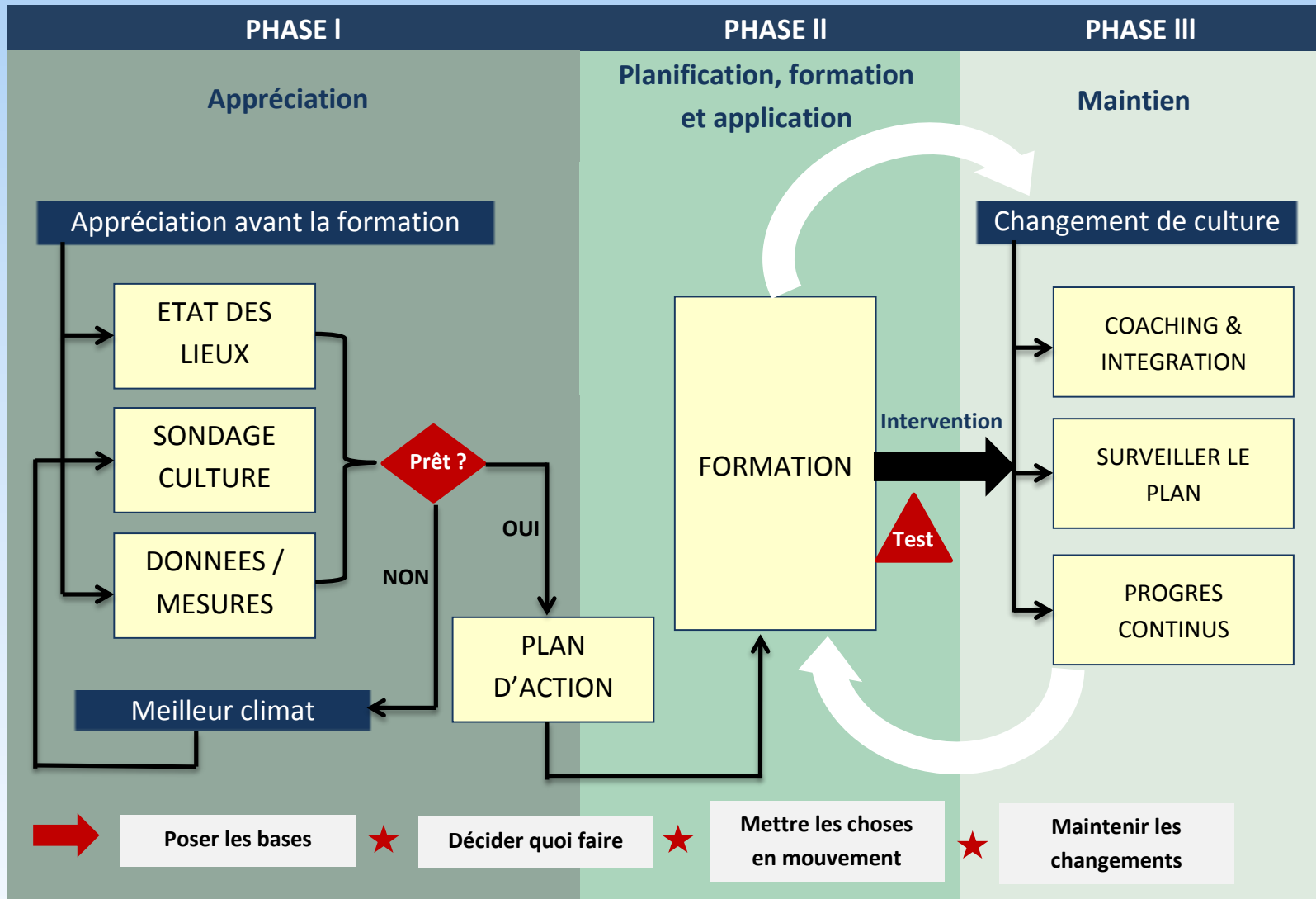
- STEP
- I'M SAFE

Soutien mutuel

- Entraide
- Feedback
- Déclaration affirmée
- Règle des deux challenges
- SMS
- DESC

RÉSULTATS

- Représentation partagée
- Adaptabilité
- Esprit d'équipe
- Confiance mutuelle
- Performance d'équipe
- *Sécurité des patients!!*



Our Iceberg Is Melting

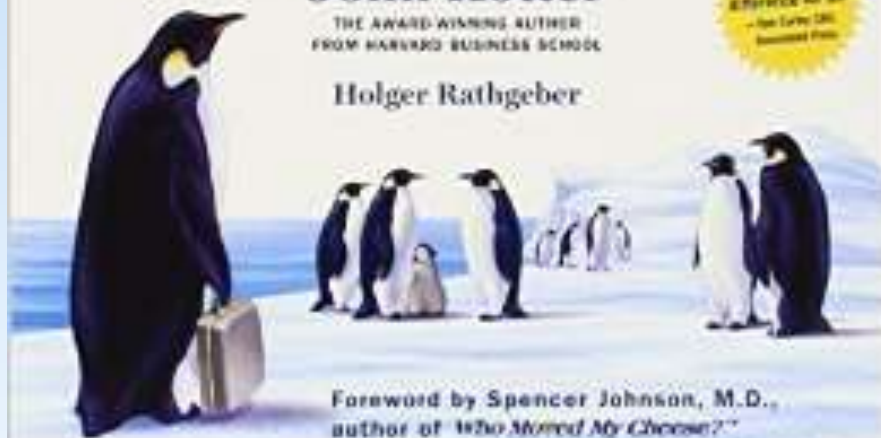
Changing and Succeeding Under Any Conditions

John Kotter

THE AWARD-WINNING AUTHOR
FROM HARVARD BUSINESS SCHOOL

Holger Rathgeber

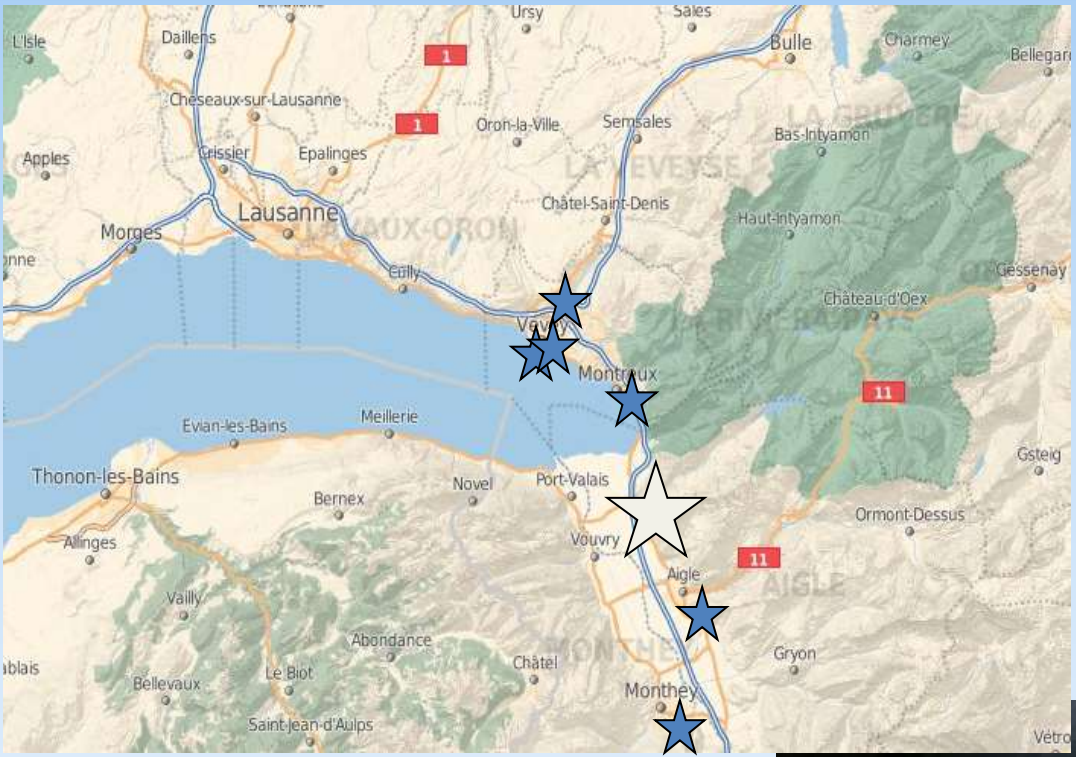
"It is making a difference for us."
— Tom Larkin, CEO,
BarnesandNoble.com



Foreword by Spencer Johnson, M.D.,
author of *Who Moved My Cheese?*

TeamSTEPPS





300 lits
2000 collaborateurs



Le projet



- 2014: Check-Lists
- Avril 2015: MasterTrainer TeamSTEPPS
- Juin 2015: Accord des Directions
- Nov 2015: Formation des services pilotes

Les pilotes Maternité Pédiatrie

- Les débuts
- Les évaluations
- Le bilan à un an



Aujourd'hui...

- Formations des services HRC
- Formations d'autres hôpitaux romands
- Collaboration Centre de simulation Genève
- Journée Qualité Sécurité Rhône-Alpes

RESEAU



TeamSTEPPS[®] 2.0