

A LA RECHERCHE DE L'ERREUR: REGARDS CROISES

I.LEONARD
CSS PEDIATRIE
CHU SAINT-ETIENNE

Simulation en santé

- Reproduire un secteur de soins
- Glisser des écarts aux bonnes pratiques ou des risques potentiels dans des domaines variés
- Demander aux professionnels de les repérer
- Débriefing commun

OBJECTIFS

- Sensibiliser et mobiliser les professionnels sur la sécurité des soins
- Acquérir ou actualiser leurs connaissances dans le domaine de la prévention des risques
- Renforcer leur capacité de détection d'erreurs ou de situations dangereuses ou inappropriées
- Echanger et analyser les pratiques professionnelles
- Repérer les erreurs les moins détectées pour adapter les formations

PERENNE ET EVOLUTIVE

- Début : Janvier 2016
- Locaux dédiés : reconstitution d'une petite unité au plus près de la réalité à partir de matériel de récupération
- 4 chambres de patients et une salle de soins
- Périodicité : 1 semaine par mois, 9 séances dans la semaine
- Scenarios pluridisciplinaires élaborés et adaptés au fil du temps en fonction des déclarations d'évènements indésirables et/ou de résultats d'audits

- Conception : groupe « fondateur »
- Organisation : participation des vigilants du CHU
- Validation : avis d'experts
- Formateurs : binômes multidisciplinaires
- Agents formés : tous métiers du soin
- Représentants des usagers, service formation et ANFH, direction qualité

- Transversalité
- Nouveaux thèmes abordés : bientraitance, douleur, confidentialité...
- Autoévaluation et débriefing
- On attire les agents vers un questionnement : comprendre une procédure avant de l'appliquer
- Travail sur le comportemental, tissage, maillage
- Outils pour trouver les procédures

Pour les formateurs :

- Lors de l'élaboration des scénarios
- Lors des formations

Pour les professionnels :

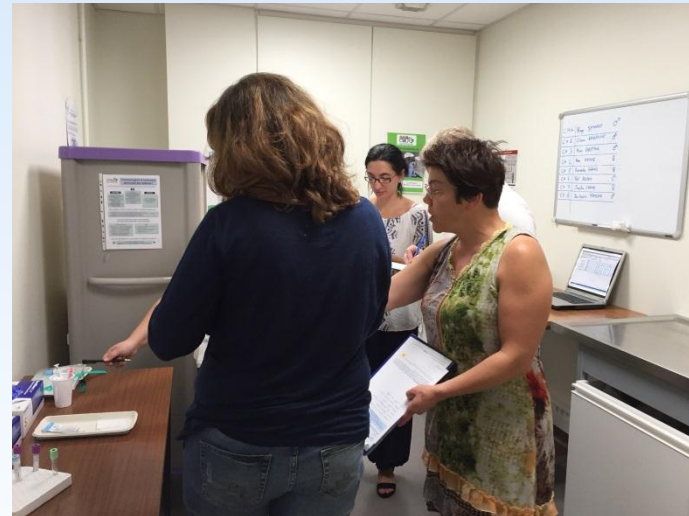
- Dans les échanges sur les pratiques, entre spécialités
- Interprétations diverses d'une même situation
- Regard différent en fonction du métier
- Réflexions variées et complémentaires
- Enrichissement mutuel

Après 9 mois de fonctionnement

- 15 formateurs impliqués, 550 enquêteurs
- **Satisfaction globale :**
 - Oui : 70,3% En grande partie : 29,7%
 - 97,2% recommandent cette formation à leurs collègues
- **Points forts évoqués :**
 - Cas concrets / Mise en situation
 - Echanges
 - Révision / Remise en question
- **Pour les formateurs :** repérage d'axes de formation à développer dans chaque domaine



Film



CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Réalisation

- Transversale : mobilisation de tous les acteurs du parcours du patient
- Fédératrice autour d'un même objectif : sécuriser la prise en charge du patient
- Transposable : **Z**one **A**tmosphère **C**ontrôlée des erreurs

Projets en cours :

- Elargir les scénarios cliniques,
- Concevoir un secrétariat des erreurs, un bloc des erreurs,
- Organiser des sessions spécifiques pour l'encadrement...



Merci de votre attention

O. Astor, I. Léonard, S.Mondière, P.Oriol, C.Redon, G.Verrière