

■ HAS V2014 – Patient traceur en chirurgie ambulatoire

La HAS a élaboré une grille patient-traceur spécifique pour la chirurgie ambulatoire destinée aux experts-visiteurs de la HAS lors de la visite de certification et aux établissements de santé qui souhaitent utiliser la méthode du patient-traceur comme méthode d'amélioration interne de la qualité et de la sécurité des soins.

La grille patient-traceur est complétée par un outil permettant aux établissements de réaliser le contrôle interne de leur organisation de chirurgie ambulatoire.

[En savoir plus](#)

■ HAS – Chirurgie ambulatoire

- Indicateurs de processus et de résultats pour évaluer le parcours du patient en chirurgie ambulatoire

L'objectif pour la HAS est de proposer un tableau de bord d'IQSS (Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins) de processus et de résultats qui mesure la qualité et la sécurité du parcours du patient en chirurgie ambulatoire sur des points critiques de sa prise en charge.

[En savoir plus](#)

- Retrouvez l'ensemble des guides et outils proposés par la HAS pour la prise en charge des patients en chirurgie ambulatoire.

[En savoir plus](#)

■ HAS V2014 – Guide « Démarche qualité en chirurgie »

La qualité et la sécurité de la prise en charge du patient au bloc opératoire sont des priorités de la certification des établissements.

En V2014, la thématique « Management de la prise en charge du patient au bloc opératoire » doit être obligatoirement renseignée dans le compte qualité et est systématiquement investiguée en visite. Aussi la HAS a élaboré un document d'information, destiné aux équipes des blocs opératoires en établissements de santé, sur l'évaluation de la démarche qualité et gestion des risques au bloc opératoire dans le cadre de la certification

[En savoir plus](#)

■ HAS V2014 – Grille générique d'investigation par audit de processus

La HAS publie la grille mise à disposition des experts visiteurs pour mener les audits de processus durant la visite V2014.

[En savoir plus](#)

■ HAS – Fiches « Evènement indésirable associé aux soins » (EIAS)

La HAS publie 2 fiches d'EIAS qui présentent le récit de l'évènement, son analyse ainsi que les actions d'amélioration proposées.

-Evènement 1 : [En savoir plus](#)

-Evènement 2 : [En savoir plus](#)

-Plus d'informations sur les EIAS : [En savoir plus](#)

■ HAS – Recommandations sur les Conditions du développement de la chimiothérapie en hospitalisation à domicile

La HAS formule 18 recommandations destinées au décideur (DGOS, ARS, HAD et établissements prescripteurs). Elles sont déclinées au niveau national, régional et local et portent sur le périmètre et la nature de l'activité de chimiothérapie à développer en HAD, le renouvellement de la politique tarifaire, l'amélioration de la prise en charge et les traitements.

[En savoir plus](#)

■ **Bilan de la qualité dans les établissements de santé**

A l'occasion du Conseil d'administration de la FHF du 28 janvier, la qualité des établissements de santé a fait l'objet d'une revue globale avec la HAS.

[En savoir plus](#)

■ **Le Collectif inter associatif sur la santé (CISS) publie le baromètre des droits des malades 2015.**

[En savoir plus](#)

■ **HAS - Protocoles pour la rédaction des certificats dans le cadre des soins sans consentement**

Cette note de cadrage vise à présenter le projet d'élaboration de « protocoles pour la rédaction des certificats dans le cadre des soins sans consentement ».

[En savoir plus](#)

■ **HAS – Evolution de l'indicateur I-SATIS**

L'indicateur I-SATIS va évoluer en 2015. Dispositif de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés plus de 48h en court séjour (Médecine Chirurgie Obstétrique), I-SATIS sera désormais recueilli de façon continue et auprès de tous les patients concernés grâce à un questionnaire en ligne.

[En savoir plus](#)

■ **Qualité de vie au travail**

Suite à la journée organisée le 6 novembre 2014 à Deauville, l'ANFH Normandie publie un document intitulé « Des risques psycho-sociaux à la qualité de vie au travail ».

[En savoir plus](#)

■ **ANAP – Outil d'autodiagnostic en stérilisation**

L'évolution du système de santé a rendu indispensable la recherche de l'efficacité opérationnelle et économique des services de stérilisation centrale. A ce titre, l'ANAP a développé un outil d'autodiagnostic de l'activité de stérilisation grâce à la collaboration de neuf établissements de santé expérimentateurs et avec le concours de l'Association Française de Stérilisation (AFS). Dans notre région, le CH de Chambéry a participé à cette expérimentation.

[En savoir plus](#)

■ **ANAP – Ambassadeurs Hôpital Numérique**

Dans le cadre du Programme Hôpital Numérique piloté par la DGOS, l'ANAP a été missionnée pour accompagner les établissements de santé dans l'atteinte des cibles d'usage. Cet accompagnement s'articule principalement autour de 2 modalités : la mise à disposition d'une plate-forme d'autodiagnostic en ligne et la constitution d'un réseau de compétences en région autour des questions de déploiement de projets de Systèmes d'Information Hospitaliers, dit les Ambassadeurs de l'ANAP.

[En savoir plus](#)

■ **Education thérapeutique**

Les programmes d'éducation thérapeutique du patient (ETP) sont autorisés par la Directrice Générale de l'Agence de Santé.

Retrouvez l'ensemble de la réglementation et la démarche à suivre pour obtenir l'autorisation sur le site de l'ARS Rhône-Alpes.

[En savoir plus](#)

■ **Outils MOBIQUAL en ligne**

Depuis mi-mars, un portail web donne accès à une version dématérialisée des outils du programme MobiQual, jusque-là disponibles sous forme de malettes-classeurs.

[En savoir plus](#)

■ **ANESM – recommandation « L'adaptation de l'intervention auprès des personnes handicapées vieillissantes »**

L'objectif de cette recommandation est d'apporter des jalons et des pistes pour l'action, destinés à permettre aux professionnels d'évaluer et de faire évoluer leurs pratiques d'accompagnement des personnes handicapées avançant en âge. Elle concerne l'ensemble des professionnels qui interviennent auprès des personnes handicapées vieillissantes quel que soit leur lieu de vie (domicile, établissement, foyer, etc.) et sera à lire en perspective avec les recommandations déjà publiées.

[En savoir plus](#)

■ **Gestion du risque, Axe efficience en EHPAD**

Les ARS conduisent une expérimentation consistant à recueillir chaque année huit indicateurs de gestion du risque (dans le sens « amélioration de l'efficience du système de santé ») auprès des EHPAD. La CNSA exploite ces données en accord avec la DGS et les présente dans un rapport qui met en exergue les principaux constats et faits marquants (pour un échantillon 2012 constitué de 2210 établissements).

[En savoir plus](#)

■ **ANAP – Programme « Personnes Agées En Risque de Perte d'Autonomie (PAERPA) »**

Dans le cadre de son accompagnement auprès des ARS, l'ANAP développe des outils qui jalonnent les différentes étapes du programme PAERPA (Personne Agée en Risque de Perte d'Autonomie).

[En savoir plus](#)

CEPPRAL

162 avenue Lacassagne - Bâtiment A - 7ème étage - 69424 LYON Cedex 03

Secrétariat : 04 72 11 54 60 - Fax : 04 72 11 54 68

contact@ceppral-sante.fr

Conformément à la nouvelle loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (Loi LCEN) et tenant compte des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit par email : [cliquez ici](#), pour vous désabonner de la newsletter