

## ■ ANESM – Evaluation interne

*Publication d'une recommandation spécifique au secteur de la protection de l'enfance « Repères pour les établissements et services prenant en charge habituellement des mineurs/jeunes majeurs dans le cadre de la protection de l'enfance et/ou mettant en œuvre des mesures éducatives »*

Publié le 8 juillet 2015

[En savoir plus](#)

## MEDICO-SOCIAL

### ■ ANAP - Actualisation de la plaquette de présentation du tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social

*La plaquette de communication « Tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social » a fait l'objet d'une actualisation. Les principaux points abordés dans ce document sont les suivants :*

- Rappel des objectifs de la démarche TDBet modalités de la généralisation
- Architecture de l'outil
- Utilité du TDB pour les différents acteurs
- Articulation du TDB avec les systèmes d'information existants.

Publié le 19 juin 2015

[En savoir plus](#)

### ■ ANAP – Dynamisation des actifs immobiliers des établissements sanitaires et médico-sociaux – Boîte à outils

*Publiée dans le cadre du projet d'accompagnement à la valorisation/cession du patrimoine immobilier hospitalier non affecté aux soins, la boîte à outils vise à aider les établissements de santé et médico-sociaux, dans leurs projets de valorisation de leur patrimoine. Celle-ci comprend des exemples de documents administratifs, techniques et juridiques, susceptibles d'être rencontrés lors d'opérations de valorisation/cession.*

Publié le 28 juillet 2015

[En savoir plus](#)

### ■ HAS – Le dossier de liaison d'urgence

*Chaque résident en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) doit disposer d'un dossier de liaison d'urgence mis à jour et accessible 24h/24. Il contient les informations administratives, médicales et de soins essentielles pour que les soignants puissent prendre en charge, en urgence, un patient âgé résidant dans un Ehpad.*

Publié le 22 octobre 2015

[En savoir plus](#)

### ■ Ministère de la Santé et des Affaires sociales – Projet de loi relatif à l'adaptation de la société au vieillissement

*Le projet de loi relatif à l'adaptation de la société a été voté en deuxième lecture à l'Assemblée Nationale le 16 septembre 2015. Il sera à nouveau examiné les 28 et 29 octobre au Sénat. Cette nouvelle étape parlementaire constitue une avancée vers une adoption définitive prévue avant la fin de l'année 2015 et une mise en application au 1er janvier 2016.*

*Le Gouvernement a fait le choix de conforter un financement solidaire de la prévention et de l'accompagnement de la perte d'autonomie fondé sur une ressource dédiée, la Contribution additionnelle de solidarité pour l'autonomie (CASA).*

Publié le 15 septembre 2015

[En savoir plus](#)

### ■ Enquête de santé – Aider un proche jusqu'à l'épuisement

*L'émission de France 5 Enquête de santé consacre un sujet aux aidants « Aider un proche jusqu'à l'épuisement » : un documentaire « Aidants : les héros sont fatigués », suivi d'un débat animé par l'équipe de Marina Carrère d'Encausse et Michel Cymes.*

*Le reportage est disponible en ligne, sur le replay de la chaîne jusqu'au 3 décembre et en complément, un article présente le sujet sur [Allodocteurs.fr](http://Allodocteurs.fr).*

Diffusé le 3 novembre 2015 à 20h42

## ■ HAS – Evaluation du guide et des outils FORAP-HAS sur la bientraitance

Suite à la publication du guide et des outils de promotion de la bientraitance, la HAS et la Forap ont souhaité établir un état des lieux de l'utilisation du guide et des outils en région et recueillir les besoins et attentes des établissements.

Publié le 7 septembre 2015

[En savoir plus](#)

## MIXTE

### ■ SHAM – Panorama du risque en établissements de santé, sociaux et médico-sociaux – 2015

Le Panorama dresse chaque année depuis 11 ans un état des lieux des risques, du droit et de la jurisprudence à destination des établissements et des professionnels de santé.

Publié le 2 novembre 2015

[En savoir plus](#)

### ■ ARS Rhône-Alpes – Projet Pascaline

Déployé d'ici 2017 sur un territoire situé entre l'Est de Lyon et Bourgoin-Jallieu (Isère), le programme PASCALINE vise développer progressivement un ensemble de services innovants en santé pour améliorer le parcours des usagers et faciliter les échanges entre les professionnels.

De nouveaux outils numériques permettront à chacun d'avoir un accès simple à l'information qui le concerne, dans des conditions de sécurité et de confidentialité optimales.

Une soirée d'information sur ce projet sera réalisée le 24/11/2015 à Bron.

Publié en novembre 2015

[En savoir plus](#)

### ■ Fin de vie - Droit - Rapport Claeys-Leonetti

Le rapport constate que neuf ans après l'adoption de la loi relative aux droits des malades et à la fin de vie, la situation des personnes en fin de vie reste insatisfaisante. Le texte de la proposition de loi, issue du rapport, prévoit le droit de limiter ou de refuser les traitements. Les patients en phase terminale, dont le pronostic vital est engagé à court terme, auront le droit de demander une sédation profonde et continue jusqu'à leur décès. Cette sédation s'accompagne obligatoirement de l'arrêt de tous les traitements de maintien en vie. Ce texte propose également la rédaction de directives anticipées sur un modèle standardisé sans durée de validité (trois ans actuellement), révisables à tout moment et figurant sur la carte Vitale de l'assuré social.

Publié le 13 octobre 2015

[En savoir plus](#)

### ■ HAS – La qualité de vie au travail

Retrouvez sur le site Internet de la HAS une page dédiée à la thématique « qualité de vie au travail ».

Publié le 17 Septembre 2015

[En savoir plus](#)

### ■ FHP – Droits des patients

La FHP lance l'édition d'une série de fiches pratiques sur les droits des patients, à destination des usagers et des établissements. Plusieurs thématiques seront traitées :

- Accès au dossier médical,
- Directives anticipées,
- Droit à l'information,
- Respect de la vie privée,
- Personne de confiance.

Publié en septembre 2015

[En savoir plus](#)

### ■ ANESM/HAS – Comment réduire les hospitalisations non programmées des résidents des Ehpad ?

Publication d'une fiche points clés et d'une note méthodologique et de synthèse pour réduire les hospitalisations non programmées des résidents des Ehpad.

Publié le 27 juillet 2015

## SANITAIRE

### ■ **HAS – Programme national pour la sécurité des patients (PNSP) : 8 outils et actions pour réduire les risques**

Le ministère de la Santé et des Affaires sociales a lancé, début 2013, le Programme national pour la sécurité des patients (PNSP). Il prévoit la réalisation de 90 actions d'ici fin 2017. La Has publie un récapitulatif des actions déployées.

Publié le 30 septembre 2015

[En savoir plus](#)

### ■ **HAS – Programme IFAQ**

Un bilan du programme d'incitation financière à l'amélioration de la qualité des soins (Ifaq) a été présenté lors du colloque du 1er octobre 2015 de la HAS. Actuellement expérimenté dans près de 500 établissements français, ce programme sera généralisé dès 2016.

En savoir plus sur [IFAQ](#).

Publié le 2 novembre 2015

[En savoir plus](#)

### ■ **HAS – Les événements indésirables liés aux soins (EIAS)**

La HAS a publié plusieurs travaux sur les EIAS issus de la base de retour d'expérience du dispositif d'accréditation des médecins et des équipes médicales. Cette base collecte les événements porteurs de risques (EPR) et les EIAS déclarés par les médecins ou les équipes médicales auprès d'organismes agréés pour l'accréditation (OA).

Parmi les travaux :

- les « Solutions pour la Sécurité des patients ». [En savoir plus](#)
- l'analyse des causes profondes des EIAS. [En savoir plus](#)
- des exemples d'EIAS remarquables. [En savoir plus](#)

Publié le 28 octobre 2015

### ■ **HAS – Développement d'indicateurs de processus et de résultats pour évaluer le parcours du patient en chirurgie ambulatoire**

L'objectif pour la HAS est de proposer un tableau de bord d'IQSS de processus et de résultats qui mesure, dans le cadre d'une démarche d'amélioration fondée sur les indicateurs, la qualité et la sécurité du parcours du patient en chirurgie ambulatoire sur des points critiques de sa prise en charge.

Le lancement de l'expérimentation des indicateurs de processus et résultat le 3 décembre 2015.

Publié le 9 octobre 2015

[En savoir plus](#)

### ■ **FHP – Livret « Petites Attentions pour le bien-être des patients »**

La qualité de la prise en charge, du soin, repose certes sur la technique, mais s'appuie également sur des « petites attentions » portées au patient. Ces égards ont toute leur importance lorsque l'on est confronté à la maladie, face aux soignants, face à l'inconnu.

Publié le 7 octobre 2015

[En savoir plus](#)

### ■ **HAS – Développement et mesure des PSI en France**

Les indicateurs de sécurité du patient (Patient safety indicators ou PSI) mesurent à partir des bases médico-administratives la prévalence d'événements indésirables liés aux soins, potentiellement le reflet de la qualité des pratiques.

En 2015, les travaux se poursuivent pour la mise en œuvre de la mesure des PSI en France.

Publié le 14 septembre 2015

[En savoir plus](#)

### ■ **HAS – Certification des établissements de santé : des outils pour impliquer davantage les représentants d'usagers**

La HAS souhaite que les représentants d'usagers jouent pleinement le rôle qui leur est dévolu dans la certification V2014. Dans cet objectif, elle met à leur disposition un guide pratique pour favoriser leur participation à la procédure notamment dans 3 champs : les droits des patients, le management de la qualité et gestion des risques et le parcours du patient.

Publié le 10 septembre 2015

[En savoir plus](#)

### ■ **HAS – Indicateurs e-satis**

Expérimenté de 2011 à 2013 et généralisé à tous les établissements en 2014 par la Direction générale de l'offre de soins (DGOS), le dispositif national de mesure de la satisfaction nommé e-Satis est confié à la HAS depuis le 1er janvier 2015.

Les outils nécessaires au recueil sont disponibles sur le site de la HAS.

Publié le 7 septembre 2015

[En savoir plus](#)

### ■ **ANAP – Les parcours des personnes en psychiatrie et santé mentale**

L'ANAP a proposé une démarche territoriale et participative visant à améliorer les parcours des personnes diagnostiquées avec des troubles psychiques chroniques, qu'elles soient ou non en situation de handicap psychique reconnu. Pendant 18 mois, dans trois territoires, avec les Agences Régionales de Santé (ARS) volontaires (Auvergne, Bretagne et Nord-Pas-de-Calais) et l'ensemble des acteurs concernés, un diagnostic a été réalisé, et des actions d'amélioration mises en œuvre.

Publié le 26 août 2015

[En savoir plus](#)

### ■ **ANAP – Evaluation de l'outil Inter Diag Médicaments© en établissements de santé**

Inter Diag Médicaments© en établissements de santé est un outil lancé en 2012 par l'ANAP afin d'aider les professionnels de terrain dans leurs démarches de cartographie des risques a priori liés à la prise en charge (PEC) médicamenteuse dans les unités de soins, et de favoriser l'implication multi-professionnelle dans la sécurisation de la PEC médicamenteuse. L'ANAP a réalisé une évaluation de la diffusion de l'outil et de ses usages dans les établissements de santé.

Publié le 16 juillet 2015

[En savoir plus](#)

### ■ **HAS – Certification des établissements de santé**

Cet été, la HAS a adopté plusieurs évolutions de la procédure V2014 afin de donner une plus grande lisibilité au dispositif de certification. Les changements se situent au niveau du processus décisionnel.

[En savoir plus](#)

Le « Guide méthodologique à destination des établissements de santé – Certification V2014 » a été publié dans sa dernière version début juillet 2015.

Publié le 16 juillet 2015

CEPPRAL

162 avenue Lacassagne - Bâtiment A - 7ème étage - 69424 LYON Cedex 03

Secrétariat : 04 72 11 54 60 - Fax : 04 72 11 54 68

[contact@ceppral-sante.fr](mailto:contact@ceppral-sante.fr)