

Communiqué
Lyon, le 29 novembre 2017

Amppati (Amélioration de Parcours) issu par le Patient/Résident par Immersion) ou comment observer le parcours du patient/résident à travers ses yeux.

Le CEPPRAL, structure régionale d'appui associative pour la qualité et la sécurité en santé en Rhône-Alpes a expérimenté en 2013 et 2014, dans six établissements sanitaires et médico-sociaux, la méthode du « Shadowing ». Cette méthode consiste à suivre le patient ou résident en temps réel sur une partie de son parcours afin de recueillir son vécu. Elle permet aux professionnels de changer de perspective pour découvrir le point de vue des patients/résidents. Les informations qui sont ainsi recueillies permettant aux équipes de déterminer les actions nécessaires pour améliorer ce qui compte vraiment pour les patients/résidents. Cette méthode a été adoptée suite à cette expérimentation et baptisée méthode « Amppati ».

Le projet a reçu le label Droit des usagers de la santé. Un guide et un kit outils de la méthode Amppati sont disponibles en accès libre sur le site internet du CEPPRAL : http://www.ceppral-centre.fr/projet_amppati.htm

Des formations ont lieu à Lyon (prochaine date le 28 mai 2017) ou peuvent être réalisées en établissement sur demande.

Renseignement et inscription : contact@ceppral-centre.fr

La résidence Riad-Marion à Bayoux a participé à l'expérimentation de la méthode Amppati. Son directeur, M. Pascal Bénaïme,



Une méthode idéale à plus d'un titre

De point de vue de la Résidence Riad-Marion de Bayoux, (EHPAD) expérimentateur de la Région Rhône-Alpes, le constat est clair : la méthode Amppati profite à tous.

Commençons par les principaux intéressés, les résidents. Les personnels soignants et soivés, grâce à leurs compétences et leur expérience, sont en mesure de proposer des services correspondant aux besoins des résidents. Mais si certains critères de ceux de ces services sont objectifs et assez précisément quantifiables, les critères subjectifs sont difficiles à appréhender. Pour la première fois, avec la méthode Amppati, nous avons pu littéralement nous « mettre à la place » du résident, voir avec son regard, éprouver ses émotions. Par ailleurs le résident résident, à travers son rôle dans la méthode Amppati, acteur de sa vie et de son parcours au sein de l'établissement. Il est plus que jamais placé au centre de toutes les attentions et partenaire des professionnels.

Concernant les professionnels, si l'acte d'être observé durant l'exercice de leur métier peut parfois être perturbant, ils sont finalement satisfaits de constater qu'un accord de l'importance à leur mission. La démarche est vécue de manière positive et gratifiante. Par ailleurs, la méthode Amppati représente pour eux un outil unique pour mieux apprécier le ressenti des résidents et perfectionner ainsi leur action au quotidien. Elle offre au professionnel une vision nouvelle sur sa propre attitude et lui permet de réfléchir, sur