

### **Audit clinique Information du patient en soins palliatifs** **Guide de remplissage**

#### 1.1 Répondre « oui »

- si on retrouve dans le dossier patient la trace que le patient a été informé de son diagnostic, avec ou sans précision des termes utilisés pour cette information.
- s'il est écrit dans le dossier une justification de la non information du patient de son diagnostic (par exemple patient inapte à comprendre).

Répondre « non » si on ne retrouve dans le dossier patient ni la trace de l'information du patient sur son diagnostic, ni la certitude qu'il n'a pas été informé avec la justification de cette non information.

#### 1.2 Répondre « oui » si on retrouve dans le dossier patient une expression du type : « le patient a été informé qu'il souffrait d'un cancer du côlon ».

Le critère est non applicable « NA » si la réponse au critère 1.1 était « non », c'est-à-dire si on ne retrouve aucune trace dans le dossier de l'information du patient sur le diagnostic.

#### 1.3 Répondre « oui » si on retrouve dans le dossier les mots utilisés par le patient pour reformuler le diagnostic.

Le critère est non applicable « NA » si la réponse au critère 1.1 était « non », c'est-à-dire si on ne retrouve aucune trace dans le dossier de l'information du patient sur le diagnostic.

#### 1.4 Répondre « oui » si on retrouve dans le dossier patient la trace de son information sur le potentiel d'évolution de sa maladie ou si on retrouve la trace et la justification de la non information du patient sur l'évolutivité de la maladie.

Le critère est non applicable si le patient n'a pas été informé de son diagnostic pour des raisons qui sont retranscrites dans le dossier.

1.5 Répondre « oui » si on retrouve dans le dossier la trace que le patient a été informé de son traitement et du projet de soins. On entend par projet de soins la prise en charge globale du patient : médicale, paramédicale et psychosociale. Le critère est « Non Applicable » si le patient n'a pas été informé de son diagnostic pour des raisons qui sont retranscrites dans le dossier.

1.6 Répondre « oui » si on retrouve dans le dossier le nom de la personne de confiance ou la trace que l'information sur la possibilité de désigner une personne de confiance a été donnée au patient.

Répondre « non » si on ne retrouve pas dans le dossier le nom de la personne de confiance ni la trace que le patient a été informé de la possibilité de désigner une personne de confiance.

Nota bene : la personne à prévenir n'est pas (forcément) la personne de confiance. Le terme « personne de confiance » doit être celui utilisé dans le dossier.

1.7 Répondre « oui » si on retrouve dans le dossier que l'information sur la possibilité de rédiger des directives anticipées a été donnée au patient ou si on retrouve la prescription de directives anticipées.

Répondre « non » si on ne retrouve pas trace dans le dossier que le patient a été informé de la possibilité de rédiger des directives anticipées et qu'on ne retrouve pas de prescription de directives anticipées.

Répondre « NA » si le patient n'a pas été informé de son diagnostic pour des raisons qui sont retranscrites dans le dossier.

1.8 Répondre « oui » si on retrouve dans le dossier la trace que l'information sur la possibilité de rédiger des directives anticipées a été donnée au patient ou si on trouve dans le dossier la prescription de protocoles anticipés personnalisés.

2.1 Répondre « oui » si on retrouve dans le dossier le nom d'une ou plusieurs personnes avec lesquelles le patient ne souhaite pas partager des informations ou s'il est noté que le patient est d'accord de partager l'information avec tous les membres de son entourage. Répondre « oui » également s'il est noté dans le dossier que le patient n'est pas apte à exprimer son souhait à propos des personnes à informer.

Répondre «non » s'il n'y a aucune trace dans le dossier du souhait d'information de l'entourage du patient.

2.2 Répondre « oui » si :

- on retrouve la trace dans le dossier que l'information sur le diagnostic a été donnée à l'entourage pour lequel il n'y a pas d'opposition exprimée par le patient.
- on retrouve une justification de la non information de l'entourage pour lequel le patient ne s'est pas opposé (par ex. entourage non rencontré)

Répondre « non » s'il n'est pas retrouvé dans le dossier trace que l'information sur le diagnostic du patient a été donnée à l'entourage pour lequel le patient ne s'y est pas opposé.

Répondre « NA » si il est tracé dans le dossier que le patient a refusé de partager avec toutes les personnes de son entourage l'information sur sa maladie.

2.3 Répondre « oui » si on retrouve la trace dans le dossier que l'information sur le pronostic et/ou la progression de la maladie et/ou la prise en charge du patient a été donnée à l'entourage pour lequel il n'y a pas d'opposition exprimée par le patient. Répondre « oui » également si une justification de la non information de l'entourage est tracée dans le dossier (par ex. entourage non rencontré).

Si vous avez répondu « oui », noter dans la case « commentaires » la nature de l'information donnée (« pronostic » et/ou « progression » et/ou « prise en charge »).

Répondre « non » s'il n'est retrouvé dans le dossier aucune trace que l'information sur le pronostic ou la progression de la maladie ou la prise en charge du patient a été donnée à l'entourage et sans qu'il soit tracé que le patient ne s'y est opposé.

Répondre « NA » si il est tracé dans le dossier que le patient a refusé de partager avec toutes les personnes de son entourage l'information sur sa maladie.

2.4 Répondre « oui » si on retrouve la trace dans le dossier que l'information relative au projet de soins a été donnée à l'entourage ou que la justification de la non information de l'entourage relative au projet de soins est transcrite dans le dossier.

On entend par projet de soins la prise en charge globale du patient : médicale, paramédicale et psychosociale.

Répondre « NA » si il est tracé dans le dossier que le patient a refusé de partager avec toutes les personnes de son entourage l'information sur sa maladie et/ou le projet de soin.

3. Répondre « oui » si on retrouve dans le dossier des termes tels « le patient est très affecté... » ou « le patient semble avoir compris... ».

Répondre « non » si on ne retrouve pas dans le dossier de terme décrivant la réaction du patient.

Répondre « NA » s'il est signalé dans le dossier que le patient n'a pas été informé du diagnostic.

4. Répondre « oui » si on retrouve dans le dossier les souhaits du patient ou la trace qu'il a été proposé d'émettre des souhaits. Répondre « NA » s'il est signalé dans le dossier que le patient n'a pas été informé du diagnostic.