
7^e Journée Régionale



Qualité et Sécurité en Santé Auvergne Rhône-Alpes



Jeudi 13 octobre 2016 - Lyon

« *Innover pour la qualité et la sécurité des soins* »

Appel à communication

Madame, Monsieur,

Professionnels et acteurs des secteurs sanitaire et médico-social, vous êtes impliqués dans l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité en santé.

L'ARS Auvergne-Rhône-Alpes, la HAS et le CEPPRAL co-organisent une journée placée sous le signe du partage d'expérience.

Vous êtes invités à proposer, sous forme orale ou de poster, vos initiatives innovantes au cours des trois temps de la journée :

**Recueillir l'expérience patient/résident
pour améliorer la qualité des soins**

**Travailler en équipe
pour sécuriser la prise en charge**

**Innover pour sécuriser
le parcours**

Les personnes qui viendront présenter une communication orale sélectionnée par le jury seront exemptées des frais d'inscription à la journée (140 euros nets).

Les meilleures présentations seront récompensées en fin de journée et seront publiées dans la presse spécialisée.

Vos propositions sont à retourner **avant le 4 juillet 2016** à : journeeregionale@ceppral-sante.fr.

Vous pouvez consulter ci-après notre appel à communication.

7^e Journée Régionale

Qualité et Sécurité en Santé Auvergne Rhône-Alpes

« *Innovater pour la qualité et la sécurité des soins* »

Appel à communication

Dans un contexte de mutations territoriales, budgétaires et règlementaires, innover est devenu nécessaire en tant que professionnel et acteur des secteurs sanitaire et médico-social.

Notre 7^e Journée Régionale vous propose de venir partager vos initiatives participant à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. Qu'elle soit technologique ou d'usage, organisationnelle ou encore méthodologique, toute innovation qui facilite et/ou sécurise votre quotidien et celui des usagers mérite d'être connue et pourquoi pas pouvoir être reproduite dans d'autres structures et d'autres lieux.

Temps 1 - Recueillir l'expérience patient/résident pour améliorer la qualité des soins

Que savons-nous de ce que vivent les patients/résidents dans nos établissements ? Nous admettons tous qu'un questionnaire de satisfaction est le reflet partiel de **l'expérience des patients, des résidents et de leur entourage**. Et pourtant **ils ont beaucoup à nous apprendre**. Individuellement ou en tant que collectif, de nombreux usagers sont prêts à nous apporter leur regard et leur expérience pour contribuer à l'amélioration des soins.

Nous vous invitons à venir partager **les initiatives de votre organisation pour permettre aux usagers d'être de véritables acteurs de leur santé et partenaires pour l'amélioration de la qualité des soins**. Vous les impliquez dans les décisions et les projets au sein de votre établissement, vous avez évalué l'expérience (ou vécu) de vos patients/résidents, venez présenter vos initiatives innovantes et leur impact sur la qualité des soins.

Temps 2 – Travailler en équipe pour sécuriser la prise en charge

Les **défauts de communication et de coopération** sont responsables de 60% des événements indésirables en médecine. Bien travailler en équipe fait appel à des compétences « non-techniques » dont l'enseignement a été bien souvent absent de nos cursus de formation. Les spécialités dites à risques (ex. : anesthésie, chirurgie, maternité) ont été les premières à s'emparer de cette question via la **simulation** notamment. La qualité du travail en équipe a un impact sur la qualité de la prise en charge du patient et son parcours. Ainsi, quel que soit le type d'exercice, un professionnel de santé doit coopérer efficacement avec les autres membres d'une **équipe, dont la dimension est variable** (au sein du même service, inter service, inter-établissement, ou incluant des professionnels de ville et des représentants d'usagers).

Quelques services de notre région expérimentent le **programme PACTE** (Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe) proposé par la Haute Autorité de Santé. D'autres initiatives existent pour

améliorer la façon dont les professionnels travaillent entre eux pour former une équipe efficace. Ces actions ont un **impact sur la qualité de vie au travail**.

Temps 3 – Innover pour sécuriser le parcours

La **continuité des soins** est un facteur clé de la qualité des soins et de la sécurité des usagers. Le **décloisonnement** des secteurs et des modes d'exercice permet de mieux **répondre aux besoins des patients/résidents**. De nouvelles réglementations, modes d'organisations et outils technologiques contribuent à **éviter les ruptures** dans la prise en charge.

Vous pourrez partager par exemple l'expérience de votre établissement qui devient membre d'un **Groupement Hospitalier de Territoire, qui travaille en réseau avec les acteurs de la médecine de ville** ou qui déploie un **outil connecté** destiné à sécuriser les soins ou/et impliquer les usagers. Vous pourrez aussi présenter une **organisation innovante** (son évaluation, ses points forts, à améliorer...) qui sécurise ou facilite le parcours du patient/résident, le **retour précoce au domicile** après un acte chirurgical ou un accouchement, la **conciliation des traitements médicamenteux, le patient traceur en médecine de ville...**

7^e Journée Régionale

Qualité et Sécurité en Santé Auvergne Rhône-Alpes

« *Innover pour la qualité et la sécurité des soins* »

Modalités pratiques

Le jury sélectionnera les retours d'expériences qui feront l'objet d'une présentation orale et ceux qui seront présentés sous forme de posters. Une attention toute particulière sera portée sur les **innovations peu coûteuses** et l'ensemble des initiatives devront avoir été **testées et évaluées**.

Les auteurs d'un poster devront être inscrits à la journée et apporteront leur réalisation le matin de l'événement.

Les auteurs sélectionnés auront l'occasion de présenter leur poster lors des pauses du matin et du déjeuner. Un temps dédié à la découverte de leurs travaux et à l'échange avec les participants.

La proposition devra être établie selon le plan suivant et le résumé devra comporter **au plus 600 mots**.

Modèle de présentation des propositions de communication :

Titre

Mots clés

Auteurs : Nom, Prénom, spécialité, lieu d'exercice, adresse postale, CP, ville

Contact principal : Nom, prénom, n° de téléphone, adresse e-mail

Résumé (600 mots maximum) :

- **Objectif(s), Contexte**
- **Méthode :** description, mise en œuvre, éléments de suivi
- **Résultats**
- **Discussion :** limites, développement, perspectives
- **Conclusion :** messages à retenir et à transmettre pour améliorer la qualité et la sécurité des soins

Envoi de vos propositions de communication

avant le 4 juillet 2016

à : journeeregionale@ceppral-sante.fr

Contact : 04 72 11 54 66