**RESIDENT TRACEUR**

**QUESTIONNAIRE RESIDENT – FAMILLE**

**INITIER LA PRISE EN CHARGE**

1. **Préadmission :**

Avez-vous bénéficié d'une visite de préadmission ? D'une visite de l'établissement ?

Le contrat de séjour vous a-t-il été présenté avant l'entrée ?

Les conditions de la prise en charge vous ont-elles été expliquées ?

Les conditions financières vous ont-elles été présentées (hébergement et dépendance, réalisation d'une simulation) ?

A-t-on recherché votre consentement / le consentement du Résident ?

**ACCUEILLIR ET INTEGRER**

1. **Admission et accueil du Résident et de son entourage :**

Avez-vous signé un contrat de séjour temporaire ou définitif ? Sa signature a-t-elle été faite avant votre admission ?

Avez-vous été satisfait du délai de prise en charge entre la demande d'admission et votre entrée au sein de la Résidence ?

Vous a-t-on informé de de la possibilité de personnaliser la chambre ?

Vous a-t-on informé de de la nécessité de disposer d'un linge "marqué" ?

1. **Droits du Résident**

Vos conditions d'accueil ont-elles été satisfaisantes ? Qui vous a accueilli ?

Vous a-t-on remis un livret d'accueil?

Avez-vous un médecin traitant ? Avez-vous une personne de confiance ?

Avez-vous donné des directives particulières ?

Vos proches peuvent-ils facilement venir vous voir ? Les a-t-on informés de la possibilité de prise de repas avec vous (repas invité), de sortie et "congés" (règles spécifiques), des horaires de visite, des prestations annexes ?

1. **Evaluation initiale, projet personnalisé du Résident**

A-t-on recueilli lors d'un entretien : votre mode de vie, vos habitudes de vie, vosbesoins, ses attentes, vos goûts et dégoûts alimentaires, ... ?

Vous a-t-on informé de certains risques vous concernant (ex: chute, dénutrition, ...) et des précautions à prendre ?

Avez-vous eu des douleurs ? Vous a-t-on demandé d'évaluer cette douleur à l'aide d'une échelle ?

Avez-vous participé à l'élaboration de votre projet personnalisé ? Avez-vous signé un avenant à votre contrat de séjour ?

1. **Vie Sociale**

L'animateur est-il venu se présenter ?

Vous a-t-il présenté le programme d'animations ? Vous a-t-il demandé vos souhaits en matière d'activités, vos habitudes ?

Vous a-t-il proposé de participer à une animation ?

**ASSURER LE QUOTIDEN ET REAJUSTER**

1. **Prise en charge médicamenteuse du Résident**

GESTION DU TRAITEMENT PAR LE RESIDENT

Comment gérez-vous votre traitement médicamenteux ? Etes-vous aidé ?

1. **Droits du Résident - Consentement et participation**

Etes-vous informé lors d'un changement dans votre traitement médicamenteux ? À la suite d'une consultation chez un spécialiste ?

Une réponse est-elle apportée à vos questions sur le suivi de votre état de santé ?

En cas d'hospitalisation, avez-vous désigné une personne à prévenir ?

**MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DES RISQUES**

1. **Satisfaction des usagers**

Vous a-t-on sollicité pour répondre à une enquête de satisfaction ?

Avez-vous été informés des résultats de la satisfaction pour l’établissement ?