

## LES PROFESSIONNELS CONCERNES

Les actions du CEPBRAAL s'adressent à tous les professionnels des secteurs sanitaire et médico-social impliqués dans les démarches d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

## LES MODALITÉS FINANCIÈRES

Dans un souci d'équité, le montant de l'adhésion d'un établissement est proportionnel au nombre de lits ou places.

Les professionnels des établissements adhérents accèdent gratuitement à des outils et aux groupes de travail du CEPBRAAL. L'adhésion permet également de bénéficier des prestations de formation et d'accompagnement à des tarifs préférentiels.

## NOS PARTENAIRES



Agence régionale de santé  
Auvergne-Rhône-Alpes



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Haute Autorité de Santé

## NOS ENREGISTREMENTS



Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC  
Retrouvez toute l'offre du DPC sur [www.monodpc.fr](http://www.monodpc.fr)



Organisme conforme au Décret qualité

## LE CEPBRAAL EST MEMBRE FONDATEUR DE



Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et des organisations en santé.

Aujourd'hui la FORAP est un réseau de 12 structures régionales d'appui. [www.forap.fr](http://www.forap.fr)



## CONTACTEZ-NOUS

### CEPPRAAL

**Site de Lyon (siège social) :** 162 avenue Lacassagne  
Bâtiment A - 7<sup>e</sup> étage  
69003 Lyon

**Site de Clermont-Ferrand :** 24 allée Évariste Galois  
63170 Aubière

Tél : 04 72 11 54 60 | Fax : 04 72 11 54 68  
[www.ceppraal-sante.fr](http://www.ceppraal-sante.fr)  
[contact@ceppraal-sante.fr](mailto:contact@ceppraal-sante.fr)  
[@ceppraal](https://twitter.com/ceppraal)

## COORDINATION

**Claire CHABLOZ**  
Médecin directeur

**Perrine VAN STRAATEN**  
Chargée de mission  
qualité sécurité

**Flora BAGOUET**  
Chargée d'études  
recherche - évaluation

**Margot PANASEWICZ**  
Chargée de gestion  
administrative

**Neziha BENSALÉM**  
Assistante administrative

**Jean-Michel ORIOL**  
Médecin généraliste

**Sandra GENEVOIS**  
Chargée de mission  
qualité sécurité

**Sybil PESSEY**  
Chargée de communication

**Marie-Claude RIBES**  
Assistante comptable

## BUREAU

**Pr Cyrille COLIN**  
Président

**Dr Jacques CATON**  
Trésorier

**Dr Jean-Michel ORIOL**  
Secrétaire

**Mme Odile VAURY**  
Vice-Présidente

**Dr Agnès CAILLETTE-  
BEAUDOIN**  
Secrétaire adjoint

Mise à jour : 01/02/2018



*Une qualité optimale  
pour l'utilisateur sur tout le  
parcours de santé*

Le CEPBRAAL est une association créée en 2005. Acteur de terrain, il promeut les démarches qualité et sécurité en ville et auprès des établissements sanitaires et médico-sociaux en Auvergne-Rhône-Alpes. Il accompagne les professionnels dans l'amélioration de la prise en charge des usagers tout au long du parcours de santé.

Le CEPBRAAL vous propose :

- un réseau collaboratif de partage d'expérience
- des outils méthodologiques
- un accompagnement et des formations sur-mesure en qualité et sécurité des soins

## NOTRE FONCTIONNEMENT

Le CEPPRAAL est une association régie par la loi de 1901. Ses ressources proviennent des cotisations de ses établissements membres, du produit de ses prestations et de subventions.

Les orientations et le programme d'actions du CEPPRAAL sont définis par son Conseil d'administration constitué de représentants des établissements sanitaires et médico-sociaux publics et privés, des usagers et des Unions régionales des professionnels de santé Auvergne-Rhône-Alpes (URPS).

La cellule de coordination, en s'appuyant sur un réseau de personnes ressources, assure le déploiement du programme d'actions en lien direct avec les professionnels de terrain.

## POURQUOI NOUS FAIRE CONFIANCE

Structure régionale d'appui, le CEPPRAAL a été créé sous l'impulsion de la Haute Autorité de Santé.

Le CEPPRAAL est membre de la FORAP, réseau national des structures régionales d'appui et interlocuteur des principaux décideurs : ministère de la Santé, Haute Autorité de Santé, Agences régionales de santé, collectivités territoriales.

Le CEPPRAAL est un réseau collaboratif, lieu d'échange et de partage d'expérience. Ensemble, nous apportons une réponse adaptée à vos besoins : des outils, des accompagnements et des formations de qualité proposés par des professionnels experts.

Ils ont apprécié au CEPPRAAL :

- « **La diversité des thématiques** »
- « **La qualité des interventions/intervenants** »
- « **Participer à des projets de recherche et d'évaluation** »
- « **Echanger entre établissements, partager mon expérience** »
- « **La proximité, la disponibilité** »

Source : Enquête 2015 CEPPRAAL auprès des adhérents

Le CEPPRAAL en quelques chiffres :

- 12 ans** à vos côtés, au service de la qualité
- 1 500 professionnels** participent à nos actions chaque année
- 75 % des établissements sanitaires** rhônalpins nous ont déjà fait confiance
- 90 établissements médico-sociaux** ont adhéré depuis notre ouverture au secteur en 2012

## NOTRE RÉSEAU DE PERSONNES RESSOURCE

Pour réaliser ses missions, la cellule de coordination du CEPPRAAL s'appuie sur un réseau d'experts de terrain : médecins, pharmaciens, psychologues, paramédicaux, directeurs, responsables qualité... TOUS formés à la démarche qualité et sécurité en santé.

Actuellement, le CEPPRAAL bénéficie d'un réseau de **plus de 30 personnes ressource**.

## NOS ACTIVITÉS

Nous vous proposons des activités sur les thématiques suivantes :

**Management pour la qualité et la sécurité des soins**  
**Travail en équipe**

**Expérience patient/résident et usager partenaire**

**Droits et place des usagers**

**Certification - évaluations interne et externe**

**Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse**

**Événements indésirables associés aux soins**

Le CEPPRAAL vous propose différentes formules :

### Des formations-actions intra et inter-établissements

Toutes nos thématiques sont déclinées sous forme de formations inter et intra-établissements.

- **Les formations inter-établissements** placent le partage d'expérience au cœur de l'apprentissage.
- **Les formations intra-établissement** permettent de répondre spécifiquement aux besoins de vos équipes.

**La pédagogie du CEPPRAAL : une approche active et dynamique dans laquelle l'expérience des participants vient faciliter et enrichir l'apprentissage.**

Les apports théoriques viennent en soutien de temps de mise en pratique basés sur des cas concrets issus d'expériences vécues.

### Des groupes de travail

Le CEPPRAAL permet à des professionnels de différents établissements de participer à la conception de nouveaux outils ou méthodologies.

Ces groupes de travail sont animés par des binômes constitués d'un méthodologiste et d'une personne ressource. Les outils créés sont testés et validés avant d'être diffusés largement.

### Des accompagnements « sur-mesure » pour le déploiement de vos démarches qualité

Le CEPPRAAL vous apporte une aide méthodologique et un appui à la conduite de vos projets :

- **Projet d'établissement**
- **Préparation aux démarches d'évaluation** : certification HAS, évaluation interne et externe
- **Evaluations à blanc** : visites de risque, audit du circuit du médicament...
- **Suivi d'indicateurs**
- ...

### Des rencontres « partage d'expérience »

Tout au long de l'année, il nous importe de faire se rencontrer les professionnels afin de partager leur expérience. Ces événements sont co-organisés avec nos partenaires (HAS, ARS), les fédérations et les représentants des professionnels de santé et des usagers :

- **Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé**
- **Colloques thématiques**
- **Réunions de retours d'expérience**

### Des programmes de recherche et d'évaluation

Le CEPPRAAL initie ou coordonne des projets de recherche et d'évaluation régionaux ou nationaux pour répondre à l'évolution permanente du système de santé.

Il propose aux établissements de la région d'y participer et ainsi de devenir acteurs et précurseurs de pratiques innovantes tout en bénéficiant de l'appui méthodologique du CEPPRAAL. La plupart de ces programmes vous permettent de participer à un benchmarking inter-établissements.

La participation à ces programmes peut être valorisée dans les évaluations externes et les actions de communication des établissements participant.

### Des outils

Pour vous aider au quotidien, nous mettons à votre disposition plus de 40 outils méthodologiques sur les thématiques suivantes :

- **qualité et gestion des risques**
- **évaluation des pratiques professionnelles**
- **expérience patient/résident**
- **bien-être**