

**9<sup>ème</sup> Journée régionale Auvergne Rhône-Alpes**  
**Qualité et Sécurité en santé**  
***Améliorer le parcours en santé avec l'utilisateur***

Lyon, Jeudi 15 novembre 2018

**Appel à communication**

Madame, Monsieur,

**Professionnels et acteurs en santé, des secteurs sanitaire et médico-social**, vous êtes impliqués dans l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité en santé.

Le comité d'organisation de la **9<sup>e</sup> Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé**, vous invite à partager votre expérience et contribuer ainsi à améliorer la qualité et la sécurité des patients tout au long de leur des parcours.

Les meilleures présentations, orales et affichées, seront récompensées en fin de journée et feront l'objet d'une publication dans la presse spécialisée.

Vos propositions sont à retourner **au plus tard le 20 juin 2018** via [le formulaire en ligne](#) **uniquement**.

# 9<sup>e</sup> Journée régionale Auvergne-Rhône-Alpes

## Qualité et Sécurité en Santé

### Appel à communication

Les parcours de santé peuvent se définir comme la prise en charge globale du patient et de l'utilisateur au plus près de son lieu de vie. Ils nécessitent l'action coordonnée dans le temps et dans un territoire donné des acteurs de la prévention, de la promotion de la santé, des secteurs sanitaire, médico-social et social.

La coordination de ces nombreux acteurs est par nature complexe et source potentielle de dysfonctionnements ou d'événements indésirables. Mais au-delà des dysfonctionnements objectifs, la lecture du parcours mis en œuvre n'est pas forcément partagée : une organisation et des indicateurs satisfaisants aux yeux des professionnels peuvent parfois co-exister avec des difficultés, un inconfort ou une incompréhension pour le patient ou pour sa famille. Le recueil de l'expérience patient est donc fondamental pour optimiser les modes de prise en charge existants ou en proposer de nouveaux.

L'appel à communication de la journée régionale Qualité et sécurité en santé 2018 vous propose donc de valoriser vos initiatives en matière d'optimisation des parcours, plus particulièrement sous les aspects suivants :

#### La sécurisation des interfaces d'un parcours

Les outils de sécurisation mis en œuvre

Les outils de communication inter et intra établissements entre professionnels et avec les usagers

L'organisation du recueil et du traitement des événements indésirables graves ou non spécifiquement liés au parcours

Les travaux collaboratifs ville-hôpital-médicosocial (CREX,...)

#### Le patient/résident/usager partenaire

Le recueil de l'expérience patient/résident/famille

L'information du patient/résident et son entourage

L'écoute

Créer les conditions de la confiance entre usagers et professionnels

Le patient membre de l'équipe

Le patient-expert

Le patient-formateur...

#### L'évaluation des parcours

Les outils d'évaluation, les indicateurs prenant en compte le point de vue du patient, du résident, de la famille...

Le patient traceur sur le parcours

L'apport du patient/résident dans l'amélioration des parcours

Merci de prendre connaissance des modalités pratiques de réponse à cet appel à communication.

## 9<sup>e</sup> Journée régionale Auvergne Rhône-Alpes

### Qualité et Sécurité en Santé

#### Modalités pratiques

Nous vous remercions d'utiliser le [formulaire en ligne](#) pour proposer une communication.

Le jury de la 9<sup>e</sup> Journée Régionale sélectionnera des communications qui feront l'objet d'une présentation orale (10') et celles qui seront présentées sous forme de posters. Une attention toute particulière sera portée sur les démarches innovantes, reproductibles et ayant montré des résultats.

**Date de clôture de l'appel à communication : le 20 juin 2018**

Le présentateur sélectionné par le jury pour une communication orale est exempté des frais d'inscription à la journée (170 euros nets).

Les auteurs d'un poster devront être inscrits à la journée et apporteront leur réalisation le matin de l'événement. Ils auront l'occasion de présenter leur poster lors des pauses du matin et du déjeuner.

La proposition devra être établie selon le plan suivant et le résumé devra comporter **au plus 600 mots**.

Pour tout renseignement :

04 72 11 54 67 | [journeeregionale@ceppraal-sante.fr](mailto:journeeregionale@ceppraal-sante.fr)