

Les Rencontres Qualité & Sécurité en Santé



La Décision en Santé

11 octobre 2018 à Lyon

13h30 -17h

Public :

- Professionnels de santé encadrants de proximité
- Dirigeants d'établissements de santé ou médico-sociaux
- Responsables institutionnels
- Représentants d'usagers
- Leaders d'opinion en santé
- ...

Raison d'être de la Rencontre :

Tous les jours, quel que soit notre rôle dans le système de santé, nous sommes face à des prises de décision qui vont influencer la qualité du service rendu aux patients et / ou la qualité de vie des professionnels de santé.

« Dénoncer » un collaborateur malveillant?

Annoncer une erreur à un patient alors que je pourrais la cacher?

Prioriser le résultat pour les patients ou la rentabilité de l'hôpital?

Travailler seul et plus vite ou avec les autres et mieux? ...

Nous explorerons à travers des échanges et des ateliers :

- Ce qui guide nos décisions
- Comment de « mauvaises » décisions peuvent être prises par de « bonnes » personnes
- Les repères pour une « bonne » décision
- Comment prendre les bonnes décisions en équipe
- Comment « aligner » les décisions au sein d'une organisation
-