

# Les Rencontres Qualité & Sécurité en Santé



## La Décision en Santé

11 octobre 2018 à Lyon

13h30 -17h

### Public :

- Professionnels de santé encadrants de proximité
- Dirigeants d'établissements de santé ou médico-sociaux
- Responsables institutionnels
- Représentants d'usagers
- Leaders d'opinion en santé
- ...

### Raison d'être de la Rencontre :

Tous les jours, quel que soit notre rôle dans le système de santé, nous sommes face à des prises de décision qui vont influencer la qualité du service rendu aux patients et / ou la qualité de vie des professionnels de santé.

**« Dénoncer » un collaborateur malveillant?**

**Annoncer une erreur à un patient alors que je pourrais la cacher?**

**Prioriser le résultat pour les patients ou la rentabilité de l'hôpital?**

**Travailler seul et plus vite ou avec les autres et mieux? ...**

Nous explorerons à travers des échanges et des ateliers :

- Ce qui guide nos décisions
- Comment de « mauvaises » décisions peuvent être prises par de « bonnes » personnes
- Les repères pour une « bonne » décision
- Comment prendre les bonnes décisions en équipe
- Comment « aligner » les décisions au sein d'une organisation
- .....