

## 9<sup>e</sup> Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé

### Améliorer le parcours en santé avec l'usager

Présentation de la première intervenante :

#### Thérèse Van Duren

Chercheuse en éducation de santé / Université catholique de Louvain / Bruxelles, Belgique

*"Mettre les usagers au centre de la chaîne "Santé des citoyens" avec une approche innovante "des soins intégrés au parcours santé, expériences personnalisées"*

Après avoir travaillé en tant que médecin généraliste, chercheuse de santé, puis directrice de la santé publique, elle a développé une expertise de chercheuse en matière de Santé et la qualité de vie des usagers des parcours de soins (après hospitalisation ou maladie).

Depuis 2018, elle coordonne les activités interdisciplinaires autour des thématiques de programmes nationaux relatifs l'expérience de soins après la pandémie, les défis de soins et soins complexes (parcours après hospitalisation ou services intégrés, parcours de soins courts).

