ENTRETIENS PHARMACEUTIQUES ET ANTICOAGULANTS ORAUX : INFORMER LE PATIENT POUR SECURISER LA PRISE EN CHARGE

L. [illegible] (1), A. [illegible] (1), A. [illegible] (1), M. [illegible] (1), M. [illegible] (1), S. [illegible] (1), L. [illegible] (1), [illegible] (1), A. [illegible] (1), M. [illegible] (1)
(1) Service Pharmacie, Centre Hospitalier de Vienne, Boulevard Pierre Salvadori, 38200 VIENNE
(2) Faculté de pharmacie, Université de Montpellier, 34093

CONTEXTE

Le pourcentage [illegible] des anticoagulants oraux est connu, compte tenu du risque hémorragique lié à leur utilisation. Une bonne information des patients est donc indispensable pour favoriser l'adhésion au traitement mais aussi pour permettre au patient de détecter les situations à risque.
Les entretiens pharmaceutiques avec les patients sont [illegible] à valoriser l'délivrance de ces médicaments. Une démarche a donc été menée pour développer une activité d'entretien pharmaceutique dans notre établissement de SSR En vue de patients hospitalisés et traités par anticoagulants à AVK) ou anticoagulants oraux directs (AOD).

OBJECTIF

Evaluer la faisabilité d'entretiens pharmaceutiques pour les patients sous anticoagulants oraux dans les services de médecine du Centre Hospitalier de Vienne.

MATERIEL ET METHODE

- Etude menée du **1 er** au **31 mars 2018** dans **cinq services de médecine** (Cardiologie, Endocrinologie, Médecine interne, Neurologie et Pneumologie)
- **Screening** de tous les patients avec une prescription d'AVK ou d'AOD (initiation ou poursuite du traitement)
  - **Questionnaire « prescripteur »** pour déterminer la capacité du patient à bénéficier d'un entretien pharmaceutique
  - **Questionnaire « patient »** pour déterminer les connaissances préalables du patient sur son traitement anticoagulant
  - **Entretien pharmaceutique** pour les patients qui le souhaitaient

RESULTATS

Population de l'étude

Population étudiée incluse par anticoagulants oraux :
- [illegible]% par AVK
- [illegible]% par AOD

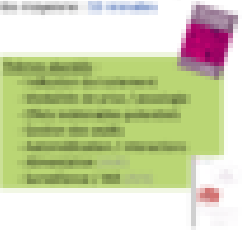
- [illegible]% des patients hospitalisés en Cardiologie
- [illegible] patients jugés non éligibles aux entretiens par les prescripteurs (troubles cognitifs sévères, inobservance…)
- [illegible] patients exclus de l'étude avant la réalisation des questionnaires
- **[illegible] patients éligibles** : âge moyen = [illegible] ans

Connaissances du patient

Seulement [illegible]% des patients connaissaient réellement la raison de la prescription de leur anticoagulant

Entretiens pharmaceutiques

[illegible] entretiens réalisés
au lieu de [illegible] prévus suite aux questionnaires (3 patients sont refusé l'entretien)
Durée moyenne : [illegible] minutes



Compétences des patients bien abordé sur l'ensemble malgré

DISCUSSION

- **Manque de connaissance des patients** concernant leur traitement confirmé : **nécessité de les informer** et accompagnement du médecin et du pharmacien d'officine, notamment lors des renouvellements
- Entretiens pour les patients éligibles par HAS (HAS Argument développée en France – HAS-fr démarrée)
- **Indispensables d'étendre aux médecines aux AOD** : cause il s'avère de plus en plus grave (Un Rapport Assurance en 2008, et l'augmentation des accidents indiquée sans gravité(s) de surveillance biologique)
- Non-respectants de **patients non éligibles** aux entretiens et **âge avancé** des patients : nécessaire de réaliser les entretiens en **domicile/hébergé** du patient
- Activité **chronophage** : durée de la stratégique pour les **évaluations de traitement en priorité** dans notre établissement
- Impact de ces entretiens pour les patients à évaluer

CONCLUSION

La réalisation des entretiens par un pharmacien pour les médicaments à risque comme les anticoagulants oraux est un point majeur indispensable pour éviter tout risque d'erreur médicamenteuse au moment de la prescription. La réalisation d'entretiens pharmaceutiques auprès du patient au cas de son entourage est aussi un élément clef pour garantir à bien usage du médicament au domicile et explique la gestion comme acteur de la prise en charge.