

## Introduction

Fortification du lien ville-hôpital pour optimiser le prise en charge thérapeutique des patients

Séance de formation sur le thème chimiothérapies orales le 1 juin 2018 pour tous les professionnels de santé

Évaluation de la satisfaction des professionnels de santé sur cette séance

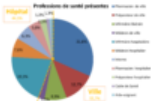
## Matériel et méthode

- Questionnaire de satisfaction remis aux participants.
- Échelle de Likert à 4 niveaux sur 5 thématiques :
  - Satisfaction sur le contenu du programme, le déroulé horaire, l'interactivité de la rencontre, la qualité pédagogique et la satisfaction générale.

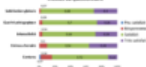
## Résultats

### Effectif

- 79 personnes ont reçu le questionnaire de satisfaction.
- 58% de réponse : **taux de réponse au questionnaire.**



### Thèmes du questionnaire



### Analyse des suggestions d'amélioration

- Passer à 30 min chaque intervention et dynamiser.
- Fortes demandes d'information sur l'éducation thérapeutique des patients (ETP).
- Difficulté rencontrée : Adapter l'information à la diversité du public cible.
- Valeurs communes de promouvoir les synergies de soins hôpital/ville.

## Discussion, conclusion

→ Le nombre de participants ainsi que le haut taux de réponse montre l'intérêt que portent les professionnels de ville à l'organisation d'une telle rencontre. Il existe un **réel besoin** pour les professionnels de santé de ville de **se maintenir au lien ville-hôpital**, que ce soit sous la forme de rencontres régulières ou au travers de l'envoi de courriers médicaux.

→ L'enquête nous a permis de dégager des **points de réflexion** pour les futures éditions : soit adapter le contenu à l'ensemble des professionnels de santé ; soit proposer des rencontres avec un seul corps de métier.

→ La **grande satisfaction des répondants** nous motive à proposer de nouvelles rencontres sur ce thème.