

Bilan et attentes autour des chimiothérapies orales

Nicolas LOISEL¹, Aurélie ROUSSEAU¹, Baptiste MAUGUEN¹, Fabienne MOREY¹, Jean-Louis BONNEFOUS¹

¹ : Pharmacie du Centre Hospitalier de Bourg-en-Bresse, 900 route de Paris, 01012 Bourg-en-Bresse

Introduction

Promotion du lien ville-hôpital pour sécuriser la prise en charge médicamenteuse du patient

Soirée de formation sur le thème **chimiothérapies orales** le 5 juin 2018 pour tous les professionnels santé

Evaluation de la **satisfaction des professionnels de santé** sur cette soirée

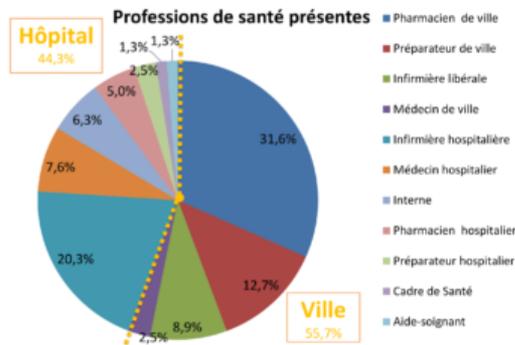
Matériel et méthode

- **Questionnaire** de satisfaction remis aux participants.
- Echelle de Likert à 4 niveaux sur 5 thématiques:
→ **Satisfaction sur le contenu du programme, le créneau horaire, l'interactivité de la rencontre, la qualité pédagogique et la satisfaction générale.**

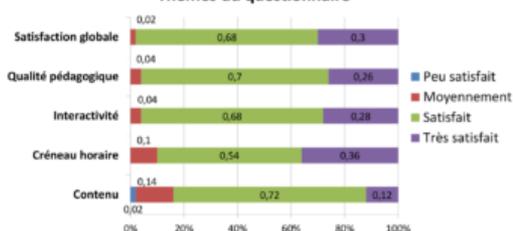
Résultats

Effectif:

- 79 personnes ont reçu le questionnaire de satisfaction.
- **58%** (46/79) : **Taux de réponse au questionnaire.**



Thèmes du questionnaire



Analyse des suggestions d'amélioration:

- Limiter à **30 min** chaque intervention est dynamisant.
- Forte **demande d'information** sur l'éducation thérapeutique des patients (ETP).
- Difficulté rencontrée: Adapter l'information à la diversité du public ciblé.
- **Volonté commune de promouvoir les courriers de relai hôpital/ville.**

Discussion, conclusion

→ Le nombre de participants ainsi que le haut taux de réponse montre **l'intérêt que portent les professionnels de ville à l'organisation d'une telle rencontre**. Il existe un **réel besoin** pour les professionnels de santé de ville **de maintenir ce lien ville-hôpital**, que ce soit sous la forme de rencontres régulières ou au travers de l'envoi de courriers médicaux.

→ L'enquête nous a permis de dégager des **pistes de réflexion** pour les futures éditions : soit adapter le contenu à l'ensemble des professionnels de santé ; soit proposer des rencontres avec un seul corps de métier.

→ La **grande satisfaction des répondants** nous motive à proposer de nouvelles rencontres sur ce thème.