Sécuriser les interfaces et impliquer les usagers : Quels rôles pour les réseaux sociaux virtuels ?

Auteurs : NOM PRENOM, e-mail, institution, groupe de travail, affiliation, ville, pays (auteur correspondant en gras) et co-auteurs

[illegible]

CONTEXTE

Face à des générations de plus en plus connectées, quelles représentations des nouvelles sociabilités dans la pratique de santé en ligne ?

OBJECTIFS

Identifier :

- Les raisons pour lesquelles les réseaux sociaux virtuels dans les pratiques de santé en ligne
- Les risques principaux liés aux médiations de santé et de savoirs virtuelles

METHODE

1. Elaboration d'un cadre conceptuel par recherches documentaires
   1) Enjeux
   2) Relation en contexte de santé en médiation thérapeutique
   3) Réseaux sociaux virtuels
2. Entretiens exploratoires et semi-directifs sur les pratiques : Praticiens, professionnels de santé, représentants des usagers
3. Enquête de terrain : Questionnaire sur Facebook sur les pratiques et les représentations liées à l'utilisation des réseaux sociaux virtuels

[illegible]

RESULTATS

[illegible]

	Autour des réseaux sociaux virtuels	Risques pour la pratique des réseaux sociaux virtuels
Idée par la patient à un problème de santé	Prise de rendez-vous en ligne	Absence de compétence externe, individuelle ou organisationnelle = Risque de mauvaise sécurité
Consultation (chez un professionnel de santé / médecin)	SMS de rappel de rendez-vous Téléconsultation Avis en ligne	Absence de sanctionner virtuel pour le praticien
Diagnostic et réalisation des prescriptions médicales	Prise de rendez-vous en ligne Téléchargement en ligne SMS de rappel de rendez-vous Dossier médical informatisé partagé	Difficulté, pour le patient, de trouver son interlocuteur Perte du suivi de l'aide financière confidentielle
Accompagnement du patient (ou des professionnels) thérapeutiques en ligne Réalisation des examens médicaux **Interdits des examens**	Plateforme de commandes de médicaments Plateforme des comptes rendus	Pas de prise en compte d'un environnement psychologique Perte du suivi de l'aide financière confidentielle
Aide à l'appui **Education thérapeutique**	Echanges des données par messagerie sécurisée entre professionnels de santé Recherches sur internet (pathologies, traitements, médicaments de santé, etc. ...) Réseaux sur forums (échanges entre patients et professionnels « participatifs »), réseaux sociaux (forums de patients)	Replacé du secret professionnel Informations erronées ou invérifiables Exemplifiés pratiques d'une situation personnelles Absence de réponse aux questions Déformation de faits survenus avec des professionnels de santé « Vrai ou pas »
Organisation du travail (organisme de CSAM, patient, médicaments à domicile, ...)	Logiciel Trajectoire	Pour une personne vulnérable : difficultés pour le patient, de trouver son interlocuteur Perte du suivi de l'aide financière confidentielle
Suivi de l'état de santé	Utilisation d'objets connectés ou d'applications	Interprétation erronée des données de santé

Evolution du statut de « patient » à « acteur », dans un cadre toujours égalitaire modifié

[illegible]

Du colloque singulier avec un « homme de l'art » aux plateformes d'échanges avec des experts

DISCUSSION

Population étudiée / Professionnels patients

Travail de recherches sur internet : quelle fiabilité ?

Diffusion restreinte des questionnaires : quelle est la proportion de répondants ?

Biais connexes : non calculés

PERSPECTIVES

Exploiter

Education des professionnels de santé et des patients à l'utilisation des réseaux sociaux numériques en santé

Service game en santé

[illegible]