

---

## 10<sup>e</sup> Journée Régionale

### Qualité et Sécurité en Santé Auvergne Rhône-Alpes

Jeudi 14 novembre 2019 - Lyon

*« Communiquer pour améliorer les soins et l'accompagnement »*

*FE conducteur de la certification V2020 et de l'évaluation externe*

---

### Appel à communication

Madame, Monsieur,

Professionnels et acteurs en santé, des secteurs sanitaire et médico-social, vous êtes impliqués dans l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité en santé.

L'ARS Auvergne Rhône-Alpes, le CFFRAM, et France Assur Santé Auvergne Rhône-Alpes, se proposent une journée placée sous le signe du partage d'expérience.

Le comité d'organisation de la **10<sup>e</sup> Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé**, vous invite à partager votre expérience sur le thème : *« Communiquer pour améliorer les soins et l'accompagnement »*.

La journée sera organisée autour de trois temps :

#### Communiquer...

**Avec les usagers et les aidants**

**Pour travailler en équipe  
entre secteurs de santé**

**Pour structurer la prise en  
charge médicamenteuse**

Les meilleures présentations, orales et affichées, seront récompensées en fin de journée et pourront faire l'objet d'une publication dans la presse spécialisée.

Vos propositions sont à retourner avant le 31 juillet 2019 à : [journeeregionale@cffram-sante.fr](mailto:journeeregionale@cffram-sante.fr).