

Comité d'organisation

Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAAL
Soraya Aiouaz	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Stéphanie Paris	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Sandra Genevois	CEPPRAAL
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes
Lénaïck Weisz-Pradel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Odile Vaury	CMCP Durtol
Jean-Michel Oriol	CEPPRAAL
Sylvie Massacrier	CEPPRAAL
Françoise Vendittelli	CHU Clermont-Ferrand

Jury

Catherine Alvan	ACPPA
Sylvie Massacrier	CEPPRAAL
Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAAL
Soraya Aiouaz	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Dominique Beaudoin	CH Métropole de Savoie
Jean-Michel Oriol	CEPPRAAL
Agnès Caillette-Beaudoin	Calydial
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	France Assos Santé ARA
Odile Vaury	CMCP Durtol
Marguerite Pouzet	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Bruno Morel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Philippe Michel	Hospices Civils de Lyon
Claude Vacca	Cepraal

Informations pratiques

Parking privatif : 180 places : 33 rue Louis Guérin (à 100 m)

Train : à 10 minutes de la gare Part-Dieu.

Transports en commun, réseau TCL :

Bus : lignes C2, C26 & 70, arrêt « Parc Tête d'Or Stalingrad » (à 100 m)

Tram : ligne T1, arrêt « Le Tonkin » (à 5 min)

Métro : lignes A & B, arrêt « Charpennes » (à 10 min)



10^e

Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Communiquer pour améliorer les soins et l'accompagnement

Fil conducteur de la certification V2020 et de l'évaluation externe

Jeudi 14 novembre 2019

De 9h30 à 16h30
A l'Espace Tête d'Or
103 bd de Stalingrad - Lyon-Villeurbanne

Professionnels et acteurs des secteurs médico-social et sanitaire, représentants des usagers, partagez votre expérience pour **améliorer la qualité et la sécurité des parcours pour les usagers du système de santé**



#jrqs2019

Partagez, échangez, Tweetez



Informations et inscription :
www.ceppraal-sante.fr

10^e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Communiquer pour améliorer les soins et l'accompagnement

Fil conducteur de la certification V2020 et de l'évaluation externe

8h30 : Accueil café, visite posters et stands

9h30 : Allocutions d'ouverture

M. GRAAL, Directeur de l'ARS Auvergne Rhône-Alpes ou son représentant

M. BLANCHARDON, Président France ASSOS Santé Auvergne Rhône-Alpes

M. COLIN, Président du CEPPRAAL

Temps 1 : Communiquer avec les usagers et les aidants

Intervenant plénière : Dr Viet-Thi TRAN – chercheur à l'AP-HP

- Retours d'expérience des professionnels

11h10 : Pause -> Découvrez posters et stands*

Temps 2 : Communiquer pour travailler en équipe

Intervenant plénière : Dr Laetitia MAY-MICHELANGELI – HAS

Direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

- Apports de la simulation : mieux communiquer au bloc obstétrical en situation d'urgence – M.Leconte- Réseau Périnatal des 2 Savoie – CH Chambéry
- KSMOR – expérience européenne mieux communiquer autour des compétences pour sécuriser les prises en charges –
- Retours d'expérience des professionnels

13h : Cocktail déjeunatoire -> Retrouvez posters et stands*

Temps 3 : Communiquer pour sécuriser la prise en charge médicamenteuse

Intervenant plénière : Dr Luc FORONI – Pharmacien

OMEDIT Auvergne Rhône Alpes

- Amélioration de la communication ville-hôpital pour réduire les erreurs médicamenteuses.- V.Dobremez - CH Saint-Laurent-du-Pont
- Retours d'expérience des professionnels

Remise des prix intervenants et meilleurs posters

16h30 : Fin de la journée
