

Comité d'organisation

Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAAL
Soraya Aiouaz	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Stéphanie Paris	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Sandra Genevois	CEPPRAAL
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes
Marguerite Pouzet	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Odile Vaury	CMCP Durtol
Jean-Michel Oriol	CEPPRAAL
Sylvie Massacrier	CEPPRAAL
Françoise Vendittelli	CHU Clermont-Ferrand

Jury

Catherine Alvan	ACPPA
Sylvie Massacrier	CEPPRAAL
Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAAL
Soraya Aiouaz	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Dominique Beaudoin	CH Métropole de Savoie
Jean-Michel Oriol	CEPPRAAL
Agnès Caillette-Beaudoin	Calydial
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	France Assos Santé ARA
Odile Vaury	CMCP Durtol
Marguerite Pouzet	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Bruno Morel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Philippe Michel	Hospices Civils de Lyon
Claude Vacca	Cepraal

Informations pratiques

Parking privatif : 180 places : 33 rue Louis Guérin (à 100 m)

Train : à 10 minutes de la gare Part-Dieu.

Transports en commun, réseau TCL :

Bus : lignes C2, C26 & 70, arrêt « Parc Tête d'Or Stalingrad » (à 100 m)

Tram : ligne T1, arrêt « Le Tonkin » (à 5 min)

Métro : lignes A & B, arrêt « Charpennes » (à 10 min)



10 e

Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Communiquer pour améliorer les soins et l'accompagnement

Fil conducteur de la certification V2020 et de l'évaluation externe

Jeudi 14 novembre 2019

De 9h30 à 16h30
A l'Espace Tête d'Or
103 bd de Stalingrad - Lyon-Villeurbanne

Professionnels et acteurs des secteurs médico-social et sanitaire, représentants des usagers, partagez votre expérience pour **améliorer la qualité et la sécurité des parcours pour les usagers du système de santé**



#jrqs2019

Partagez, échangez, Tweetez



Informations et inscription :
www.ceppraal-sante.fr

10^e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Communiquer pour améliorer les soins et l'accompagnement

Fil conducteur de la certification V2020 et de l'évaluation externe

8h30 : Accueil café, visite posters et stand

9h30 : Allocutions d'ouverture

- M. GRAAL, Directeur de l'ARS Auvergne Rhône-Alpes ou son représentant
- M. BLANCHARDON, Président France ASSOS Santé Auvergne Rhône-Alpes
- M. COLIN, Président du CEPPRAAL

9h45 - Communiquer avec les usagers et les aidants

Modérateurs : Christian BRUN, Président CSRA et un représentant ARS

9h45 Intervenant plénière : Dr Viet-Thi TRAN – chercheur à l'AP-HP

- Modifier les pratiques d'un service d'obstétrique par l'écoute patient et la cohésion d'équipe. Agnès BUCHET, Clinique Belledonne
- CDU Ouvrons nos portes et Patiente partenaire. Sophie RACANIERE, Calydia
- La qualité de la relation de soin comme pivot pour la réalisation et le succès des soins au domicile - Delphine Blanchard, Patiente experte

11h00 – 11h20 Pause -> Découvrez posters et stands*

11h20 - Communiquer pour travailler en équipe

Modérateurs : Thierry QUESNEL, CEPPRAAL et Isabelle VANPRAAGH, CH Clermont-Ferrand

11h20 Intervenant plénière : Dr Laetitia MAY-MICHELANGELI – HAS

Direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

- RCP en psychiatrie - Cécile Charmont – CPA Bourg en Bresse
- Mieux communiquer au bloc obstétrical en situation d'urgence – apports de la simulation – M.Leconte - Réseau Périnatal des 2 Savoie
- KSMOR – expérience européenne mieux communiquer autour des compétences pour sécuriser les prises en charges-
- Communiquer en équipe pour la sécurité des soins comment prendre en compte le facteur humain : film P.Joel Tachaires, CHU St Etienne

13h -14h 30 : Cocktail déjeunatoire -> Retrouvez posters et stands*

14h30 : Communiquer pour sécuriser la prise en charge médicamenteuse

Modérateurs : Odile VAURY, Clinique Durtol et Luc FORONI, OMEDIT ARA

14h30 Intervenant plénière : Dr Luc FORONI – Pharmacien

OMEDIT Auvergne Rhône Alpes

- Amélioration de la communication ville-hôpital pour réduire les erreurs médicamenteuses.- V.Dobremez - CH Saint-Laurent-du-Pont
- Mieux on prend les médicaments... Mieux on se porte !- Céline Bérion, Mas des 4 Vents St Chamond
- L'escape game, un jeu de simulation pour sensibiliser aux erreurs et au risque iatrogène-Céline Breysse, CHG Mont d'Or

16h : Remise des prix

16h30 : Fin de la journée

Stand : ARS, CEPPRAAL, FAS ARA, RREVA