

Sylvie Colin  
Sandra Genevois  
Sylvie Massacrier  
Jean-Michel Oriol  
Marguerite Pouzet  
Gilles Redon  
Michel Sabouret  
Odile Vaury  
Françoise Vendittelli

CEPPRAAL  
CEPPRAAL  
CEPPRAAL  
ARS Auvergne-Rhône-Alpes  
ARS Auvergne-Rhône-Alpes  
France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes  
CMCP Durtol  
CHU Clermont-Ferrand

Soraya Aiouaz  
Catherine Alvan  
Dominique Beaudoin  
Agnès Caillette-Beaudoin  
Véronique Chaudier-Delage  
Cyrille Colin  
Sylvie Massacrier  
Philippe Michel  
Bruno Morel  
Jean-Michel Oriol  
Marguerite Pouzet  
Gilles Redon  
Michel Sabouret  
Claude Vacca  
Odile Vaury

### Jury

ARS Auvergne-Rhône-Alpes  
ACPPA  
CH Métropole de Savoie  
Calydial  
ARS Auvergne-Rhône-Alpes  
CEPPRAAL  
CEPPRAAL  
Hospices Civils de Lyon  
ARS Auvergne-Rhône-Alpes  
CEPPRAAL  
ARS Auvergne-Rhône-Alpes  
ARS Auvergne-Rhône-Alpes  
France Assos Santé ARA  
CEPPRAAL  
CMCP Durtol

# 10<sup>e</sup>

## Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

### Communiquer pour améliorer les soins et l'accompagnement

Fil conducteur de la certification V2020 et de l'évaluation externe

**Jeudi 14 novembre 2019**

De 9h30 à 16h30  
A l'Espace Tête d'Or  
103 bd de Stalingrad - Lyon-Villeurbanne

Professionnels et acteurs des secteurs médico-social et sanitaire, représentants des usagers, partagez votre expérience pour améliorer la qualité et la sécurité des parcours pour les usagers du système de santé

#### Informations pratiques

Parking privatif : 180 places : [33 rue Louis Guérin](#) (à 100 m)

