

Marie-José MAÏG, M. D. (M.D.) et J. J. MAÏG, D. D. (M.D.) - MAÏG MAÏG, M. D. (M.D.) - MAÏG MAÏG, M. D. (M.D.)

Centre d'Évaluation et de Soins - CHU de
 Centre d'Évaluation et de Soins - CHU de
 Centre d'Évaluation et de Soins - CHU de
 Centre d'Évaluation et de Soins - CHU de

17, rue de la République - 93000 La Courneuve - 01 49 22 00 00 - 01 49 22 00 00

Contexte



Dans certains cas, le travail de l'équipe dans le soin ou dans le projet de soins, implique des professionnels de différents domaines, et une communication et un travail collaboratif sont essentiels à la réussite de ces projets.

Une formation communication thérapeutique, reposant sur la base de l'approche systémique, permet de créer un espace de travail commun, quelle que soit la structure et la profession impliquée, sur un projet de soins ou de projet de soins.

Un projet global de soins multidimensionnel et collaboratif des professionnels impliqués dans le soin est ainsi facilité et amélioré.

Méthode

Formation sur la communication en groupes multidisciplinaires et multi-professionnels

1. Mise en place de la communication dans le soin

- Objectifs de la formation
- Définitions
- Importance des soins



Formation basée sur des ateliers, jeux de rôle, et travail en groupe.

2. Les différents métiers et rôles

- Médecin
- Infirmier
- Kinésithérapeute



Importance de la communication dans le soin et la collaboration entre les différents professionnels.

3. Importance de la communication dans le soin

- Accueil
- Évaluation
- Soins



4. Aménagement des postes de soins par la communication (évaluation)

Évaluation des postes de soins, évaluation de l'équipe, évaluation des soins.

5. Difficultés liées au travail

Difficultés liées au travail, évaluation des soins, évaluation des soins.

6. Impact sur le bien-être des soignants



Résultats

Plus de 100 professionnels de santé ont participé à ce programme. Les résultats sont positifs, et les participants ont acquis de nouvelles compétences.

Évaluation des résultats de la formation. Les participants ont acquis de nouvelles compétences et ont amélioré leur communication et leur collaboration.



Discussion

- La mise en place de la communication dans le soin est essentielle à la réussite de ces projets.
- Une formation communication thérapeutique, reposant sur la base de l'approche systémique, permet de créer un espace de travail commun, quelle que soit la structure et la profession impliquée.
- Un projet global de soins multidimensionnel et collaboratif des professionnels impliqués dans le soin est ainsi facilité et amélioré.