

Contexte

Afin d'apprendre de nos erreurs de manière très ludique, une chambre des erreurs « spéciale » a été mise en place dans l'établissement. L'originalité de celle-ci réside dans la mise en situation des erreurs concernant le médicament et l'hygiène, sous formes de jeux de rôles mis en scène en temps réel, se rapprochant ainsi de la réalité.

Méthode

Chambre dédiée à la formation

10 « observations » par séance après une phase de briefing

Des séances toutes les semaines



Scénario
HYGIENE
Membres du service d'hygiène et sécurité et jouant les rôles : médecin, AS, ASH, kinésithérapeute

Debriefing
Et
Remise d'un document de synthèse avec les bonnes pratiques

Scénario
PHARMACIE
2 intervenants pharmaciens jouant la mise en charge médicamenteuse de la prise en charge médicamenteuse du patient

Debriefing
Et
Remise d'un document de synthèse avec les bonnes pratiques

Questionnaire de satisfaction

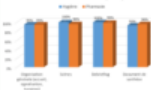
Résultats

En 2019:
Deux journées « chambre des erreurs » ont été réalisées

82 participants de plusieurs catégories : étudiants IDE, IGE, Cadres de santé, AS, ASH, pharmaciens, médecins, kinésithérapeutes, manipulateurs en radiologie médicale

Au total, **87%** des participants recommandent cette formation à leurs collègues.

Évaluation de la satisfaction des participants



Discussion-Conclusion

Le taux de satisfaction encourage la répétition de cette expérience plus régulièrement et sur les autres sites de l'établissement. La chambre des erreurs est un moyen ludique et pédagogique pour sensibiliser les professionnels de santé aux bonnes pratiques d'hygiène et à la sécurisation du processus de la prise en charge médicamenteuse du patient. Cette formation peut servir d'aide à l'amélioration des pratiques en évaluant le nombre d'erreurs médicamenteuses retrouvées.