

La Communication en EHPAD

Un soin à part entière

En externe

INTERVENTIONS
GRAND PUBLIC ET
EHPAD

Troubles visuels

Incoordonnée

Québécoise

Etc...

OBJECTIFS

Relever les insatisfactions

Gérer les urgences

Echanger avec les familles
pour créer un climat de
confiance



COMMUNICATION D'ÉQUIPE ET AUPRES DES FAMILLES

Reunions pluridisciplinaires
Rencontres avec les familles
en équipe pluridisciplinaire

Transmission des
informations

En interne



*« La chose la plus importante en communication,
c'est d'écouter ce qui n'est pas dit »*

VALLIS AUREA

R. DRUCKER