

Le travail en équipe

La prise en charge des patients ou des résidents est pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire. Elle réunit des professionnels issus de différents milieux, de différentes cultures sur des lieux différents autour du patient. Ils ont acquis des compétences techniques dans leurs formations initiales mais celles-ci ne sont pas suffisantes pour garantir une prise en charge sécurisée. Travailler en équipe nécessite de mobiliser des compétences non techniques telles que la communication, le leadership ou le soutien mutuel.

En France, le dysfonctionnement du travail en équipe est identifié comme la première cause d'un événement porteur de risque.

Le programme PACTE, comme d'autres programmes d'amélioration du travail en équipe dans le monde, aident à structurer le travail d'équipe autour de l'organisation et de la structure d'équipe, de la communication, du leadership, du monitoring de la situation et du soutien mutuel.

Nos actions proposées ci-dessous visent à

Séminaire culture sécurité

La culture sécurité permet de donner un sens aux outils et démarches de gestion des risques et de renforcer leur efficacité. L'absence de maturité de la culture de sécurité peut engendrer des dysfonctionnements au sein d'un service ou d'une équipe comme par exemple une sous-déclaration des événements indésirables associés aux soins ou une qualité insuffisante de leur analyse.

Ce séminaire, mêle présentations institutionnelles et témoignages d'établissements. Il aborde le concept de culture sécurité, l'outil d'évaluation de la culture sécurité et les modalités de restitution des résultats mais aussi quelques outils permettant un développement de la culture de sécurité : les rencontres de sécurité, Pacte.

Formations et accompagnements

1 – CONNAISSANCE Identifier les enjeux du travail en équipe

Les enjeux et les outils du travail en équipe	Connaître les programmes et les outils pour améliorer le travail en équipe Savoir accompagner le changement	Formation Inter-établissements	S RQ, encadrement direction
---	--	--------------------------------	--------------------------------------