

Madame, Monsieur le Directeur général,  
Madame, Monsieur le Directeur,  
Madame, Monsieur le Président de CME,  
Madame, Monsieur le Directeur des soins  
Mesdames, Messieurs les représentants de  
usagers

Saint Denis, le 18 mars 2020

Direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins  
Service Évaluation et Outils pour la Qualité et la Sécurité des Soins (EvoQSS)  
Affaire suivie par : Sandrine Morin- [contact.igss@has-sante.fr](mailto:contact.igss@has-sante.fr)

Service Certification des Etablissements de Santé (SCES)  
Affaire suivie par : Anne Chevrier- [i.certification@has-sante.fr](mailto:i.certification@has-sante.fr)

Réf : DAQSS\_DIR\_D\_017

**Objet : Report de l'ensemble des dispositifs d'évaluation de la qualité de 2020.**

Madame, Monsieur le Directeur général, Madame, Monsieur le Directeur, Madame, Monsieur le  
Président de CME, Madame, Monsieur le Directeur des soins, Mesdames, Messieurs les  
représentants des usagers,

Le système de soins est sollicité par l'épidémie de COVID 19 comme il ne l'a jamais été depuis des  
décennies et nous savons la nécessité pour les équipes de vos établissements d'être entièrement  
mobilisées sur le sujet.

Dans ces circonstances exceptionnelles, rien ne doit détourner les équipes du soin. En conséquence,  
la HAS reporte tous les dispositifs d'évaluation de la qualité. Ainsi, les visites de certification et les  
campagnes de recueil d'indicateurs issus des dossiers patients sont-elles suspendues jusqu'à  
septembre 2020. Le lancement de la certification V2020 est également reporté.

Dès que la situation sera plus favorable, nous reviendrons vers vous pour la reprogrammation du  
dispositif de de certification et pour les recueils d'indicateurs qui pourraient être réalisés en 2020. En  
attendant, mes équipes sont organisées pour répondre à vos questions et à votre disposition pour  
toutes informations complémentaires.

Toute la Haute Autorité de santé est à vos côtés pour soutenir l'ensemble des professionnels de santé.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur le Directeur général, Madame, Monsieur le Directeur,  
Madame, Monsieur le Président de CME, Madame, Monsieur le Directeur des soins, à l'assurance de  
ma considération la meilleure.

  
Pr Dominique Le Guludec  
Présidente