



# CONSTITUTION D'UN RESEAU DE CORRESPONDANTS QUALITE AU SEIN DES ETABLISSEMENTS MEDICO-SOCIAUX

## DEVENEZ ACTEUR D'UN PROJET REGIONAL !

En tant que structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients, le CEPPRAAL souhaite **constituer, animer et former un réseau de correspondants qualité** dans les EHPAD, FAM et MAS de la région.

### Pourquoi ce projet ?

Fort de son expérience et de son expertise sur la thématique des événements indésirables, l'équipe du CEPPRAAL vous propose un projet visant à développer la culture qualité des équipes et de fait, à améliorer la sécurité des résidents.

Conscients des difficultés liées à la mise en œuvre du dispositif de gestion des événements indésirables, nous souhaitons vous fournir un appui ciblé étape par étape. Aussi, nous serons à vos côtés pendant 5 ans pour vous aider à structurer votre démarche.

### Quel est l'objectif de ce projet ?

**L'objectif est de co-construire un accompagnement en phase avec les besoins du terrain.**

Ce projet va s'articuler autour de la structuration et de l'animation d'un réseau de correspondants qualité. La formation de ces correspondants et la co-construction d'outils régionaux vous permettront d'améliorer :

La culture  
sécurité

La gestion des événements  
indésirables : signaler, analyser,  
partager les analyses

La maîtrise des  
risques pour les  
résidents

## Le CEPPRAAL

L'association CEPPRAAL est la **Structure Régionale d'Appui (SRA)** à la qualité des soins et à la sécurité des patients de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Désignée par l'Agence Régionale de Santé (ARS), cette structure est un organisme à but non lucratif. Indépendante des tutelles, elle contribue aux politiques régionales de santé et de soins, au service des professionnels pour les usagers.

Acteur régional de la qualité et de la sécurité, ses missions s'articulent autour des thématiques suivantes : les événements indésirables, le management qualité sécurité des soins, le travail en équipe, l'évaluation qualité sécurité des soins et l'expérience patient.

Pour plus d'informations, consultez notre site internet : [www.ceppraal-sante.fr](http://www.ceppraal-sante.fr)

## 1<sup>ère</sup> action : recueil des besoins

- ⇒ Mieux appréhender vos organisations
- ⇒ Pour cibler vos besoins
- ⇒ Pour constituer un réseau de correspondants qualité

## Calendrier prévisionnel



## Quelles sont les actions du projet ?

1. Questionnaire de recueil des besoins
2. Constitution d'un réseau de correspondants qualité
3. Séminaires de sensibilisation
4. Groupes de travail : élaboration d'outils pour la gestion des EI
5. Présentation des travaux de groupes
6. Formations des correspondants qualité avec le cas échéant une mutualisation entre les établissements

## Qu'est - ce que cela va vous apporter ?

*Des partages d'expériences*

*Des professionnels formés à la gestion des événements indésirables*

**SEMINAIRES**

*Des outils pour la gestion d'événements indésirables*

**RETOUR D'EXPERIENCE AVEC COMMUNICATION**

**E  
C  
H  
A  
N  
G  
E  
S**

## Comment nous aider à construire un accompagnement adapté ?

- ❖ Pour tous : répondre au questionnaire de recueil des besoins
- ❖ Pour les établissements volontaires : participation aux groupes de travail et contribution à l'élaboration des outils

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question !  
 par mail : [contact@ceppraal-sante.fr](mailto:contact@ceppraal-sante.fr)  
 ou par téléphone : 04 72 11 54 60