



Les mémos
de la FORAP

Organiser son RETOUR D'EXPÉRIENCE RETEX interne

Mémo méthodologique à l'attention des établissements sanitaires et médico-sociaux
dans le contexte de la crise COVID-19



01

Le RETEX, c'est quoi ?

P. 2

02

Le RETEX, pourquoi ?

P. 2

03

Le RETEX, avec qui ?

Les acteurs clés du RETEX

P. 3

04

Le RETEX, quand ?

P. 4

05

Le RETEX, comment ?

1. Préparation
2. Mise en œuvre
3. Suivi et valorisation

P.4