



Les mémos  
de la FORAP

# Organiser son RETOUR D'EXPÉRIENCE RETEX interne

Mémo méthodologique à l'attention des établissements sanitaires et médico-sociaux  
dans le contexte de la crise COVID-19



**01**

**Le RETEX, c'est quoi ?**

P. 2

**02**

**Le RETEX, pourquoi ?**

P. 2

**03**

**Le RETEX, avec qui ?**

Les acteurs clés du RETEX

P. 3

**04**

**Le RETEX, quand ?**

P. 4

**05**

**Le RETEX, comment ?**

1. Préparation
2. Mise en œuvre
3. Suivi et valorisation

P.4