

# MEMO RETEX

## 1 LE RETEX, C'EST QUI ?



« Evaluation de l'efficacité des services administratifs de l'Etat, d'un organisme ou d'une institution, pour leur la mise en œuvre de leurs missions, des objectifs et des résultats fixés. »



LE RETEX C'EST :

un processus d'évaluation interne et externe.

un outil d'amélioration.

un processus interne et externe.

un outil qui favorise l'efficacité.

LE RETEX N'EST PAS :



un service individuel, un service externe.

un dossier de planification interne, de suivi.

un rapport à des obligations réglementaires.

un outil de processus ou service à l'extérieur.

