



de
**LES MÉTIERS
de la FFP**

Évaluation du dispositif de gestion de crise COVID-19 en établissements sanitaires, médico-sociaux et mixtes

La FFP (Fédération des SPA, Structures Régionales d'Accueil) propose un outil Excel facile à utiliser, permettant de s'auto-évaluer sur la gestion de crise COVID-19 dans les établissements sanitaires, médico-sociaux et mixtes. Une grille d'analyse de critères répartie sur 9 thématiques vise à identifier les actions à mener, celles à maintenir et celle à capitaliser sur les réussites.

Pour les réponses, les participants peuvent s'appuyer notamment sur des sources d'information collectées au préalable (chronogramme...).

La grille d'évaluation peut être imprimée facilement.

Une synthèse graphique se met en forme automatiquement et peut être imprimée sur une page pour faciliter le retour d'information auprès des professionnels et usagers (cf. p.8).

01 **Quand l'utiliser ?**

Dans les 3 mois après la fin de crise.

02 **Par qui ?**

Équipe en charge du PRETEX, avec appui des membres de la cellule de crise (ou dépendant) et de personnes impliquées à cette cellule professionnelle en contact direct avec les patients/usagers...)

03 **Comment ?**

Lors d'une réunion, en croisant les sources d'information.

Transmettre l'outil au préalable aux participants pour qu'ils collectent en amont les informations utiles (via des questionnaires, des entretiens, des comptes rendus de cellule de crise ou équivalent, recueil des retours de bord...), et rendre FFPM Organisme son retour d'expérience (si possible).

04 **Quelle utilisation ?**

- En à la fois pour l'évaluation, la recherche des points forts et points faibles, ainsi que l'identification d'actions d'amélioration.
- Dans la mesure où l'outil génère un temps court pour la structure des propositions d'actions nouvelles ou d'actions à pérenniser, et la validation de ces actions d'amélioration.

