



Les mémos
de la FORAP

Evaluation du dispositif de gestion de crise COVID-19 en établissements sanitaires, médico-sociaux et mixtes

La FORAP (Fédération des SRA, Structures Régionales d'Appui) propose un outil Excel facile à utiliser, permettant de s'**auto-évaluer sur la gestion de crise COVID-19** dans les établissements sanitaires, médico-sociaux et mixtes. Une grille d'**environ 80 critères répartis sur 9 thématiques** aide à identifier les actions à mener, celles à maintenir et aide à capitaliser sur les réussites.

Pour les réponses, les participants peuvent s'appuyer notamment sur des sources d'information collectées au préalable (chronogramme...).

La grille d'évaluation peut être **imprimée facilement**.

Une **synthèse graphique se met en forme automatiquement** et peut être imprimée sur une page pour **faciliter le retour d'informations** auprès des professionnels et usagers (cf. p.3).

01

Quand l'utiliser ?

Dans les 3 mois après la fin de crise.

02

Par qui ?

Equipe en charge du RETEX, avec appui des membres de la cellule de crise (ou équivalent) et de personnes extérieures à cette cellule (professionnels en contact direct avec les patients/résidents...).

03

Comment ?

Lors d'une réunion, en croisant les sources d'information.

Transmettre l'outil au préalable aux participants pour qu'ils collectent en amont les informations utiles (via des questionnaires, des débriefings, des comptes rendus de cellule de crise ou équivalent, recueil des tableaux de bord...
cf. *mémo FORAP Organiser son retour d'expérience interne*).

04

Durée estimée ?

- 2h à 3h pour l'évaluation, la recherche des points forts et points faibles, ainsi que l'identification d'actions d'amélioration.
- Dans la semaine qui suit, prévoyez un temps court pour la relecture des propositions d'actions nouvelles ou d'actions à pérenniser, et la validation de ces actions d'amélioration.

