



Les enjeux de la FORMP

Travail en équipe en situation de crise Recueil d'expérience = Débriefing* pour capitaliser

01 Les messages clés

- Une équipe est un ensemble de professionnels qui concourt de façon coopérative au même objectif.
- Le travail en équipe fait partie intégrante de la culture sécurité.
- En situation de crise, l'équipe surmonte plus facilement les différentes phases de la crise si l'ensemble des dimensions du travail en équipe sont prises en compte.
- En situation de crise, une équipe fonctionnaire d'autant mieux qu'elle a travaillé dans le travail en équipe en situation « normale ».
- La période de crise sévère est une opportunité pour que l'équipe s'interroge sur son fonctionnement, valorise ses réussites et identifie ses marges de progrès.
- Les succès comme les succès façonnent le fonctionnement et les marges de progression du travail en équipe pour répondre aux enjeux de sécurité des soins et des patients. C'est l'amélioration continue.
- La résilience est un premier niveau du travail en équipe. Pour une stratégie à long terme, il convient d'investir l'ensemble de ses dimensions pour une équipe performante.



02 Pourquoi mobiliser le sujet du travail en équipe lors du retour d'expérience de situation de crise ?

- Identifier les forces et les marges de progrès de l'équipe.
- Comprendre les réussites, analyser les problèmes.
- Capitaliser l'expérience pour améliorer le fonctionnement de l'équipe.
- Considérer le travail en équipe comme partie intégrante de la démarche d'amélioration continue de la qualité et la sécurité des soins.

03 Quelles ressources de la FORMP ?

- Mémo et guide « travail en équipe en situation de crise - Débriefing pour capitaliser ».
- Questionnaire et ressources associées (grille de mise en œuvre, carte en ligne, rapport automatique).
- Conduite de débriefing² (forme de questionnement, 8 conducteurs de séance).



Le guide complet de mise en œuvre est à télécharger auprès de votre SIA (www.formp.fr)

* Débriefing = atelier collectif à posteriori afin d'échanger, partager, se débattre d'expériences et de points de vue, d'identifier les

compartiments et de tirer des conclusions des informations rapportées par les participants sur des épisodes. Il doit être perçu comme un moment de partage et de réflexion pour les participants afin de tirer des enseignements. « Méthode de recueil de données des équipes soignantes en situation de crise sévère : les concepts et le protocole ». Revue française de soins palliatifs, 2012