



Les mémos
de la FORAP

Travail en équipe en situation de crise Recueil d'expérience « Débriefing* pour capitaliser »

01 Les messages clés

- Une équipe est un ensemble de professionnels qui concourt de façon coopérative au même objectif.
- Le travail en équipe fait partie intégrante de la culture sécurité.
- En situation de crise, l'équipe surmonte plus facilement les différentes phases de la crise si l'ensemble des dimensions du travail en équipe sont prises en compte.
- En situation de crise, une équipe fonctionnera d'autant mieux qu'elle a investi dans le travail en équipe en situation « normale ».
- La période de crise vécue est une opportunité pour que l'équipe s'interroge sur son fonctionnement, valorise ses réussites et identifie ses marges de progrès.
- Les ratés comme les succès façonnent le fonctionnement et les marges de progression du travail en équipe pour répondre aux enjeux de sécurité des soins et des patients. C'est l'amélioration continue.
- La solidarité est un premier niveau du travail en équipe. Pour une stratégie à long terme, il convient d'investir l'ensemble de ses dimensions pour une équipe performante.



02 Pourquoi mobiliser le sujet du travail en équipe lors du retour d'expériences de situation de crise ?

- Identifier les forces et les marges de progrès de l'équipe.
- Comprendre les réussites, analyser les problèmes.
- Capitaliser l'expérience pour améliorer le fonctionnement de l'équipe.
- Considérer le travail en équipe comme partie intégrante de la démarche d'amélioration continue de la qualité et la sécurité des soins.

03 Quelles ressources de la FORAP ?

- Mémo et guide « travail en équipe en situation de crise - Débriefing pour capitaliser ».
- Questionnaire et ressources associées (protocole de mise en œuvre, saisie en ligne, rapport automatisé).
- Conduite du débriefing¹ (trame de questionnement, fil conducteur de séance).



Le guide complet de mise en œuvre est à solliciter auprès de votre SRA (www.forap.fr)

*Débriefing : « analyse collective a posteriori d'un événement permettant, via un échange d'impressions et de points de vue, d'interpréter, de comprendre et de tirer des conclusions des informations auxquelles les participants ont été exposés. Il doit ainsi permettre de déboucher sur un accord des participants quant aux résultats obtenus ou aux futures bases de travail communes » (Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé - Des concepts à la pratique ; Haute Autorité de Santé ; 2012)