

# GÉRER LES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES : UN CHALLENGE COLLECTIF AUX HCL

11<sup>IÈME</sup> JOURNÉE RÉGIONALE QUALITÉ ET SÉCURITÉ EN SANTÉ  
CEPPRAAL – ARS – FRANCE ASSOS SANTE

19 NOVEMBRE 2020

VALÉRIE FLATIN -COORDONNATEUR DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS

**HCL**  
HOSPICES CIVILS  
DE LYON

[www.chu-lyon.fr](http://www.chu-lyon.fr)