

Le projet « DecErrMed » = Déclarer les erreurs médicamenteuses

Lucieq MARIOT, Baptiste FRONDEL, Adil MOUSSALF, Magali HELLOT-GUERINOT, Sonia BELTRAN*, Florence ZIMMERMANN*, Renaud ROUBELLE, Anne-Sophie LEROUAIN*, Charlotte JARRE, Anne GAD-OT*, Corinne DEBARDOU TURNAV*
 (1) Interne en pharmacie (2) Pharmacien (3) Médecin (4) Cadre supérieur de santé
 CH Lucien Mulsat, Vienne, France Contact : em.hellogt-guerinot@ch-vienne.fr

CONTEXTE

La déclaration des erreurs médicamenteuses, un sujet suivi au sein de notre CH de près de 700 lits :

- ✓ Recueil et analyse des erreurs médicamenteuses (EM) initié dès 2011. Un bilan annuel est diffusé.
- ✓ Travail de compréhension des freins à la déclaration des EM a été réalisé en 2017* qui a mené à la rédaction d'une Charte d'incitation aux signalements en 2018.
- ✓ Nombre de signalements d'EM reste encore trop restreint (91 EM signalées en 2018).

Objectifs :

- ✓ Inciter les professionnels de notre CH à déclarer les EM
- ✓ Développer la culture de l'erreur apprenante
- ✓ Fédérer les équipes autour de l'analyse des EM et le partage d'expérience.

METHODE

Le projet DecErrMed en 3 phases :

- 1ère phase** : Sensibilisation des professionnels de santé à la déclaration des EM au moyen d'un diaporama présenté en réunion des cadres puis relayé auprès des équipes soignantes.
- 2ème phase** : Diffusion du bilan 2019 des EM sous forme de poster (Evolution du nombre d'EM, étapes de survenues dans le circuit du médicament, degrés de gravité...).
- 3ème phase** : Lancement du « Challenge DecErrMed » par communication via l'intranet et les mails à l'aide d'une affiche explicative s'inspirant de la méthode qualité « QQOQCCP ».

Affiche explicative diffusée sur l'intranet chaque mois



Le challenge « DecErrMed » :

- ✓ 1 service = 1 équipe
- ✓ Objectif : 20 EM à déclarer par équipe sur l'année (revu à 10 EM/6mois : contexte COVID19)
- ✓ Sensibilisation et communication mensuelle via affiche explicative + diffusion d'un logo
- ✓ Comptabilisation des EM déclarées/service
- ✓ Un bilan trimestriel anonymisé a été réalisé et diffusé afin de sensibiliser les professionnels de santé au cours du temps

RESULTATS

La sensibilisation, ça fonctionne !

- 1) Diaporama de sensibilisation présenté aux cadres diffusé en janvier 2020 aux équipes soignantes
- 2) Bilan 2019 des EM diffusé en juin 2020 (23 services ont déclaré 92 EM dont 46% avérées).
- 3) Lancement du challenge DecErrMed en juillet 2020 :
 - ✓ Nombre d'équipes participantes a augmenté chaque mois
 - ✓ 12 EM déclarées/mois (VS 8 EM/mois en 2019) (+50%)
 - ✓ 17 services ont déclaré 35 EM sur le 3^{ème} trimestre 2020 (dont 8 services qui n'avaient pas déclarés d'EM avant le début du challenge)
 - ✓ Entre 1 à 6 EM déclarées par service
 - ✓ 54% d'EM avérées (atteint le patient)
 - ✓ Bilan trimestriel anonymisé diffusé en octobre 2020

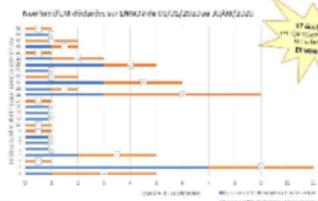
Bilan trimestriel : 3ème trimestre 2020



- ✓ Objectif à relever en équipe : Déclarer et déclarer au moins 20 erreurs médicamenteuses (EM) valides par service pendant le 3^{ème} trimestre 2020.
- ✓ 1 service = 1 équipe

Nombre d'EM déclarés sur l'ensemble de l'ensemble des services

	2019	2020	2020
	T1-T2	T1-T2	T3
Nombre de services déclarateurs	92	30	15
Nombre de services déclarateurs	73	17	17
Nombre de services déclarateurs		25	
Nombre de services déclarateurs	46%	54%	
Nombre de services déclarateurs	N	N	17



DISCUSSION

- ✓ Le projet « DecErrMed » a permis :
 - ✓ L'augmentation du nombre de déclarations d'EM dans notre CH (+50%)
 - ✓ La diffusion de la culture de l'erreur apprenante en augmentant le nombre de services qui déclarent des EM.
- ✓ Il est prévu de communiquer individuellement le numéro d'anonymat à chaque cadre de santé afin que les résultats trimestriels de DecErrMed puissent être utilisés comme outil managérial.
- ✓ Ce challenge est destiné à être renouvelé chaque année, le but étant d'augmenter progressivement la cible d'EM à déclarer : 20 EM par service en 2020, 21 EM en 2021 etc...
- ✓ Les limites étant le temps nécessaire à l'analyse des EM déclarées et la nécessité de formation des professionnels au logiciel permettant de déclarer les EM

CONCLUSION

- ✓ Le challenge « DecErrMed » est un outil ludique et fédérateur qui s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité des soins et de sécurisation du circuit du médicament.
- ✓ Il semble essentiel d'utiliser de nouveaux outils de communication et de favoriser une collaboration pluriprofessionnelle au plus près des acteurs de terrain afin d'améliorer la qualité de la prise en charge médicamenteuse des patients.