



REALISER UN + REX +

Ce document comprend à la fois les consignes (p. 1 et 3) et un exemple sur le + Support de REX + (p. 4 à 6).

1. A quel sert le REX ?

Le Retour d'Expérience (REX) est une démarche collective qui recense collecte, analyse approfondie, actions d'amélioration, partage et communication des enseignements tirés pour améliorer la sécurité des résidents/patients. Il s'intéresse aux + groupes + des événements survenus et prend aussi en compte les organisations et les facteurs humains. Le REX conduit les professionnels à s'interroger en équipe sur leurs pratiques et à prendre conscience du risque pour mieux le maîtriser.

Il doit être réalisé pour tout Événement Indésirable Grave (EIG) de niveau 4 (Gross) et pour des événements de niveau 3 (Important) récurrents ou à risque récurrent.

2. Quand réaliser le REX ?

Le REX s'organise dans les 15 jours à 3 semaines suivant l'événement (à froid).

3. Qui participe au REX ?

Le REX est piloté par le directeur et réunit les responsables des services et les unités ayant existé et/ou concernés par l'événement (ADJ, ADH, IGE ...).

4. Comment procéder ?

