



## L'expérience des usagers dans le RCTE et en interne

### Manière de profession d'évaluation pour la conduite de la démarche de conseil



En externe et en interne, votre expertise est votre atout. Elle doit cependant être au service de votre client et de ses besoins. Elle doit être au service de la démarche de conseil et de la conduite de la démarche de conseil.

01

## EFFICACITÉ DE RESULTATS

### Objectifs

#### 1. Connaissance de conseil

- Savoir lire, comprendre et traduire une information de qualité et de valeur.
- Être en mesure de traduire une information en langage clair et de la rendre accessible à tous.
- Être capable de communiquer et de rendre compte.

#### 2. Connaissance de la démarche de conseil

- Savoir lire et traduire une information, un langage clair et de la rendre accessible à tous.
- Être capable de traduire une information en langage clair et de la rendre accessible à tous.

#### 3. Savoir de conseil

- Être capable de traduire une information en langage clair et de la rendre accessible à tous.
- Être capable de traduire une information en langage clair et de la rendre accessible à tous.
- Être capable de traduire une information en langage clair et de la rendre accessible à tous.

#### 4. Connaissance de conseil

- Être capable de traduire une information en langage clair et de la rendre accessible à tous.
- Être capable de traduire une information en langage clair et de la rendre accessible à tous.

#### 5. Connaissance de conseil

- Être capable de traduire une information en langage clair et de la rendre accessible à tous.
- Être capable de traduire une information en langage clair et de la rendre accessible à tous.

#### 6. Connaissance de conseil

En interne

Manière

- Être capable de traduire une information en langage clair et de la rendre accessible à tous.
- Être capable de traduire une information en langage clair et de la rendre accessible à tous.
- Être capable de traduire une information en langage clair et de la rendre accessible à tous.
- Être capable de traduire une information en langage clair et de la rendre accessible à tous.

En externe

- Être capable de traduire une information en langage clair et de la rendre accessible à tous.
- Être capable de traduire une information en langage clair et de la rendre accessible à tous.