



L'expérience des usagers dans le RETEX en interne Modèle de protocole d'évaluation pour la conduite de la démarche de recueil



Ce protocole est un modèle qui consiste d'adapter à votre structure. Une fois personnalisé, il est essentiel de le valider auprès des membres de la CGAP ou du CRP, de même que le comité, les objectifs de la démarche et les indicateurs attendus pour mesurer les parties (professionnels, usagers, structure).

01 MÉTHODE DE RECUEIL

CONTENU :

• Les modalités de recueil :

- Actes, notes en groupe ou individuelles, entretiens individuels ou type CRP ou CRP.
- Nécessaire d'adapter les modalités d'engagement (niveau de la réunion, le nombre de visites, les ateliers...)
- Tenir le langage de communication ou les objectifs de base.

• Les personnes cibles de recueil et de la visite :

- Recueillir, dans un cas de groupe de travail, d'après les critères d'adhésion après les personnes les plus impliquées, représenter les besoins et les attentes, définir les attentes thématiques ou en fonction de...

• Les sites de recueil :

- Exemples : locaux, réunions, conférences, ateliers, ateliers, ateliers, ateliers...
- Nécessaire d'être impliqués d'engagement (niveau de la réunion, le nombre de visites, les ateliers...)
- Nécessaire d'être impliqués de base ou de base (engagement) lors de la période cible de la visite.

• Les données à recueillir :

- Définir les données recueillies : quantifier à partir d'indicateurs (engagement, satisfaction, qualité, efficacité, qualité, satisfaction...)

• Les types de supports de recueil :

Différents types de support peuvent être utilisés afin de faciliter l'adhésion des usagers, représentants des usagers et des professionnels

- Exemples : document papier ou électronique, notes d'entretiens thématiques ou en fonction de base.

• Les modalités et les sources de recueil :

Par exemple :

• Individuelle :

- Recueillir individuellement, possibilité d'être au sein d'un groupe ou d'être seul (ce qui peut dépendre de la situation des professionnels et/ou des usagers, adapter aux besoins individuels).
- Recueillir individuellement (par exemple lors d'ateliers, ateliers, ateliers, ateliers...)
- Recueillir collectivement (par exemple lors d'ateliers, ateliers, ateliers, ateliers...)

• Groupe :

- Recueillir en groupe.
- Recueillir thématiquement ou en fonction de base.
- Différencier les données recueillies et les données attendues.

CRÈNE :

• Un outil d'analyse des données recueillies :

- Définir un outil d'analyse des données.