

Nos actions 2021



S : Sanitaire MS : Médico-Social S+MS : Sanitaire + Médico-Social A : Ambulatoire

| Secteur | Modalité | Action | Durée | Dates à Lyon | Dates à Aubière |
|--|--|--|---------------------|---|-----------------|
| EVENEMENTS INDESIRABLES ASSOCIES AUX SOINS (EIAS) | | | | | |
| S+MS | Formation inter-établissement | Evénements indésirables associés aux soins (EIAS) : de la détection à l'analyse | 1 jour | Délocalisée au sein des territoires, consulter le site Internet | |
| A | Formation inter-établissement | Mise en place de RMM pluri professionnelles ambulatoires au sein de MSP et CPTS | 1 jour – 2 sessions | 16/03/2021 21/09/2021 | /// |
| S+MS | Formation inter-établissement | Gestion des événements indésirables graves (EIGS) et obligations réglementaires | 1 jour | 01/04/2021 | 21/09/2021 |
| S+MS | Rencontre qualité & sécurité | Améliorer le signalement des événements indésirables associés aux soins (EIAS) | 0,5 jour | 29/04/2021 | 04/05/2021 |
| S+MS | Rencontre qualité & sécurité | Les facteurs humains et organisationnels (FHO) | 0,5 jour | 03/06/2021 | 17/06/2021 |
| S+MS | Formation inter-établissement | Analyse systémique des événements indésirables associés aux soins (EIAS) | 1 jour | 12/10/2021 | 05/10/2021 |
| S+MS | Rencontre qualité & sécurité | Apprendre de nos erreurs (analyse et RETEX) | 0,5 jour | 30/11/2021 | 23/11/2021 |
| S+MS | Formation inter-établissement | Communication auprès des patients en cas de dommage lié aux soins | 1 jour | 27/04/2021 | /// |
| S+MS | Formation inter-établissement | Prise en compte de la seconde victime | 1 jour | 31/05/2021 | /// |
| S+MS | Formation intra-établissement | Détection et signalement interne des événements indésirables associés aux soins (EIAS) | Sur mesure | /// | /// |
| S+MS | Formation intra-établissement | Analyse systémique des événements indésirables associés aux soins (EIAS) | Sur mesure | /// | /// |
| S+MS | Formation intra-établissement / Accompagnement | Appui à l'analyse des événements indésirables associés aux soins (EIAS) | Sur mesure | /// | /// |
| S | Formation intra-établissement | Mettre en œuvre une Revue de Morbi-Mortalité (RMM) dans son établissement | Sur mesure | /// | /// |
| S+MS | Formation Accompagnement | Appui à l'analyse des événements indésirables graves (EIGS) déclarés sur le portail national | Sur mesure | /// | /// |
| S | Formation intra-établissement | Communication auprès des patients en cas de dommage lié aux soins | Sur mesure | /// | /// |
| S+A | Accompagnement | Mettre en place une RMM ville-hôpital | Sur mesure | /// | /// |

Nos actions 2021



| Secteur | Modalité | Action | Durée | Dates à Lyon | Dates à Aubières |
|--|--|---|------------|--|--------------------------|
| ENGAGEMENT DES USAGERS | | | | | |
| S+MS | Formation inter-établissement | Améliorer l'expérience des patients/ résidents : La méthode AmPPati | 1 jour | 06/05/2021 | 08/06/2021 |
| S+MS | Formation intra-établissement / Accompagnement | Mettre en œuvre la méthode AmPPati au sein de son établissement | Sur mesure | /// | /// |
| TRAVAIL EN EQUIPE | | | | | |
| S | Formation inter-établissement | Les enjeux et les méthodes du travail en équipe | 1 jour | 25/03/2021 | 16/03/2021 |
| S+MS | e-learning + Formation inter-établissement | Communiquer mieux pour sécuriser plus | 1 jour | 01/06/2021 | 15/06/2021 |
| S+MS | Formation inter-établissement | Ecoute active et empathie | 2 jours | 16/09/2021 17/09/2021 | /// |
| S+MS | e-learning + Formation intra-établissement | Communiquer mieux pour sécuriser plus | Sur-mesure | /// | /// |
| MANAGEMENT QUALITE SECURITE DES SOINS | | | | | |
| S+MS | Formation inter-établissement | Identification du patient/résident et identitévigilance | 1 jour | 30/03/2021 | 23/09/2021 |
| A | Formation inter-établissement | Mettre en place une démarche qualité en soins primaires | 1 jour | 15/06/2021 | /// |
| S | Formation intra-établissement | Le management par les processus/ être pilote de processus | Sur mesure | /// | /// |
| S | Formation intra-établissement | La coordination des risques associés aux soins | Sur mesure | /// | /// |
| S+MS | Formation intra-établissement | Prévention des erreurs d'identification du patient/résident | Sur mesure | /// | /// |
| EVALUATION QUALITE SECURITE DES SOINS | | | | | |
| S | Séminaire | La certification pour la qualité des soins | 1 jour | Co-organisé avec la HAS et l'ARS, consulter le site internet | |
| S | Formation inter-établissement | La certification pour la qualité des soins | 2 jours | Session 1 02/03/2021 09/03/2021 | 11/03/2021 18/03/2021 |
| S | Formation inter-établissement | La certification pour la qualité des soins | 2 jours | Session 2 28/09/2021 07/10/2021 | /// |
| S | e-learning + Formation intra-établissement | Mettre en œuvre les méthodes du patient traceur et du parcours traceur dans son établissement | Sur mesure | /// | /// |
| S | Formation intra-établissement (ES concernés par le parcours) | Mettre en œuvre la méthode du patient traceur sur le parcours de soins (patient traceur inter-établissements) | Sur mesure | /// | /// |
| S | Formation intra-établissement | Mettre en œuvre la méthode du traceur ciblé | Sur mesure | /// | /// |
| S | Accompagnement | Préparer et réaliser un audit système | Sur mesure | /// | /// |
| MS | Formation intra-établissement | Mettre en œuvre la méthode du résident traceur | Sur mesure | /// | /// |
| S | Accompagnement | Formaliser et faire vivre les démarches d'évaluation des pratiques professionnelles | Sur mesure | /// | /// |
| MS | Accompagnement | Accompagnement à la réalisation de l'évolution interne | Sur mesure | /// | /// |