

## « Regards Croisés sur l'ophtalmologie Générale » : apprendre de la crise sanitaire pour garantir la qualité et la sécurité des soins »

Le 25 juin 2020, un séminaire a été coordonné avec l'appui de l'ARS dans le cadre de l'Unité Structure Régionale de l'Ophtalmologie et d'Appui, organisé et co-animé par le CPhu ASA et le CIPRAAG.

Sous un leadership partagé, ce séminaire a été organisé en visioconférence à destination des équipes professionnelles de soins, responsables qualité et professionnels de l'appui de la région. Il a réuni 120 participants.

Il a proposé des témoignages et retours d'expérience de différents acteurs de cette crise sanitaire en Auvergne-Rhône-Alpes, dans le but de partager et **mettre en avant collectivement des "bonnes pratiques"** : difficultés rencontrées, opportunités, points positifs de la crise, actions innovantes...

L'après-midi s'est terminée très sereine.

Au sein de la région Auvergne-Rhône-Alpes, le contact tracing est mené en une collaboration étroite entre le CPhu et l'ARS ASA (Anne-Marie DURAND – Directrice de la Santé Publique – ARS ASA).

Ce contact tracing repose, entre autres, sur les recommandations de l'Institut scientifique (INSIS) qui établit des plans des lieux réguliers de la pandémie en cours (Bruno LINA), un circuit élargi qui a recueilli de nombreuses questions liées aux retards et à leur absence d'affichage dans ce contexte. Nombreuses questions qui trouvent réponse au sein de l'Unité PROBABILISMO (Jean-Luc DRACONOFF – Responsable de l'INP de Grenoble).

Les approchements en centres, ambulatoires et dispositifs médicaux strictement indispensables pour la continuité des soins ont été adaptés en lien avec le « cellule tension médicaments » de l'ARS ASA (Luc FORTIN – ONCOF ASA).

Outre les outils et la gestion, et face à un « fluxent » de recommandations, un accompagnement sur mesure a été réalisé au quotidien par le CPhu ASA auprès des ophtalmologues et professionnels de santé des établissements de la région. (Anne SIVET – CPhu ASA)

La Structure Régionale d'Appui s'est axée à la crise sanitaire avec des modes de communication adaptés et de nouveaux outils de formation à destination des équipes notamment à distance (Jean-Michel DRIS et Sandra GENEVIER – CIPRAAG).

Marie ELIABENAK, professeur de psychologie du travail et des organisations à Grenoble, nous a apporté un regard extérieur sur la gestion exemplaire de cette crise par les équipes de soins et la force de management a été apporté par un professeur de psychologie du travail et des organisations, Marie ELIABENAK – (Université Pierre-Monodis France – Grenoble).

Les établissements ont également pu bénéficier de :

- la rôle du numérique dans la gestion de crise (Pascal CHOUFFRÉ) – (SMI Grenoble)
- l'expérience d'une équipe mobile d'ophtalmologie (EMO) en appui aux EMAC (Marie GALDRIANOFF) – (Grenoble)

La parole a également été donnée aux usagers, une parole qui passe à l'ère numérique (Ariane DELORME – France Avanc Santé)

Pour en savoir plus : [diaporama](#)

Dr Anne SIVET (CPhu)

Dr Jean-Michel DRIS (CIPRAAG)