

« Regards Croisés sur l'épidémie Covid-19 : apprendre de la crise sanitaire pour garantir la qualité et la sécurité des soins »

Le 25 juin 2020, un séminaire a été coordonné sous l'égide de l'ARS dans le cadre du RRéVA (Réseau Régional de Vigilances et d'Appui), managé et co-animé par le CPIAS ARA et le CEPPRAAL.

Suite au bouleversement sanitaire, ce séminaire a été organisé en visioconférence à destination des vigilants, gestionnaires de risque, responsables qualité et professionnels de l'hygiène de la région. Il a regroupé 120 participants.

Il a proposé des témoignages et retours d'expérience de différents acteurs de cette crise sanitaire en Auvergne-Rhône-Alpes, dans le but de partager et **mettre en avant volontairement des "success stories"** : difficultés surmontées, opportunités, points positifs de la crise, actions innovantes ...

L'après-midi s'est avérée très dense.

Au sein de la région Auvergne-Rhône-Alpes, le contact tracing est mené en une collaboration étroite entre les CPAM et l'ARS ARA [Anne-Marie DURAND – Directrice de la Santé Publique – ARS ARA].

Ce contact tracing repose, entre autres, sur les recommandations du Conseil scientifique COVID19 qui réalise des états des lieux réguliers de la pandémie en cours [Bruno LINA], un virus émergent qui a soulevé de nombreuses questions liées aux médicaments et leur sécurité d'utilisation dans ce contexte. Nombreuses questions qui trouvent réponse au sein de l'outil PHARMACOVID [Jean-Luc CRACOWSKI – Responsable du CRPV de Grenoble].

Les approvisionnements en curares, anesthésiques et dispositifs médicaux stérile indispensables pour la continuité des soins ont été adaptés en lien avec la « cellule tension médicaments » de l'OMEDIT et de l'ARS ARA [Luc FORONI – OMEDIT ARA].

Outre les outils et la gestion, et face à un « tsunami » de recommandations, un accompagnement sur mesure a été réalisé au quotidien par le CPIAS ARA auprès des hygiénistes et professionnels de santé des établissements de la région, [Anne SAVEY – CPIAS ARA]

La Structure Régionale d'Appui s'est ajusté à la crise sanitaire avec des modes de communication adaptés et de nouveaux outils de formation à destination des équipes notamment à distance [Jean-Michel ORIOL et Sandra GENEVOIS – CEPPRAAL]

Rémi KOUABENAN, professeur de psychologie du travail et des organisations à Grenoble, nous a apporté un regard extérieur sur la gestion exemplaire de cette crise par les équipes de soins et la force du management a été apporté par un professeur de psychologie du travail et des organisations [Rémi KOUABENAN – Université Pierre-Mendès-France - Grenoble].

Les établissements ont également pris la parole avec :

- Le rôle du numérique dans la gestion de crise [Pascal LONGUEPÉE – GHM Grenoble]
- L'expérience d'une équipe mobile d'hygiène (EMH) en appui aux EHPAD [Muriel GALAS-HADDAD – CHANGE]

La parole a également été donnée aux usagers, une parole qui gagne à être valorisée [Adrien DELORME - France Assos Santé]

Pour en savoir plus : [\[diaporamas\]](#)

Dr Anne SAVEY (CPIAS)

Dr Jean-Michel ORIOL (CEPPRAAL)