

CERTIFICATION pour la qualité des soins

Le CEPPRAAL vous propose un accompagnement personnalisé et adapté à votre établissement pour préparer vos équipes à la visite des experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé

① Aide au cadrage de la préparation de la Certification

Objectif	Définir la méthode de préparation de la certification la plus adéquate pour l'établissement	1 jour
Public	Gouvernance et équipe qualité	
Durée et contenu	<ul style="list-style-type: none">→ Présentation des enjeux et du cadre général de la démarche de certification (2h)→ Réalisation d'un diagnostic (visant à définir quelle est l'organisation la plus adéquate) (1/2 journée)→ Aide à la structuration de l'organisation (1/2 journée)	

② Valorisation de la démarche d'amélioration continue dans la procédure de Certification

Objectif	Accompagner les pilotes opérationnels dans la phase de préparation de la certification	+/- 2 jours selon établissement
Public	Pilotes opérationnels	
Durée et contenu	<p>Accompagner les pilotes opérationnels afin qu'ils soient en capacité de</p> <ul style="list-style-type: none">→ décrypter le référentiel personnalisé de l'établissement→ faire le lien avec les éléments de la démarche continue d'amélioration (IQSS, analyse des EI, gestion documentaires, EPP...)→ mettre en œuvre des actions d'amélioration→ mobiliser les équipes de terrain	

③ Se former aux méthodes d'évaluation de la certification

Objectif	S'approprier les méthodes d'évaluation : patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé et audit système et savoir les mettre en œuvre	2 jours
Public	Tout professionnel	
Durée et contenu	<ul style="list-style-type: none">→ formation interactive avec une partie cognitive d'acquisition des connaissances et une partie de mise en pratique immédiate sous forme d'ateliers et /ou d'exercices	



✉ contact@ceppraal-sante.fr

☎ 04 72 11 54 60 / 04 72 11 57 32

🌐 <https://www.ceppraal-sante.fr>