



MESURE DE LA CULTURE DE SECURITE DES SOINS DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTE

Grille de recueil

100 établissements de soins – version française (2016) – questionnaire SFPS (septembre 2016)



Cette évaluation constitue votre participation concernant les pratiques de sécurité des soins, les erreurs médicales et le signalement des événements indésirables dans votre service ou unité fonctionnelle et dans votre établissement. Le temps estimé pour remplir ce questionnaire est de 20 minutes. Il est confidentiel et aucune réponse individuelle ne sera communiquée.

Règles de certaines affirmations :

- Un événement indésirable est un dommage survenant chez le patient au cours de sa prise en charge. Il est un acte de soins.
- Un événement indésirable grave est un événement qui a eu des conséquences graves de mortalité, de séquelles, de traitement, ou de réadmission.
- La sécurité des soins est l'absence d'événement indésirable dans les soins.
- Une erreur médicale est une erreur commise au cours de la délivrance des soins par un professionnel de santé. Une erreur peut être à l'origine d'un événement indésirable.

Langage à employer :

- « Dans votre service ou unité fonctionnelle... »
- « Dans votre établissement... »



Établissement :

À votre service ou unité fonctionnelle

Indiquez votre accord ou désaccord avec les affirmations suivantes concernant votre service ou unité fonctionnelle...

	Totalement d'accord	En accord	Neutre	Désaccord	Totalement désaccord
1. Un processus de qualité est mis en place dans le service	5	4	3	2	1
2. Nous avons suffisamment de personnel pour faire face à la charge de travail	5	4	3	2	1
3. Quel que soit le service, la charge de travail est toujours effectuée rapidement	5	4	3	2	1
4. Dans le service, nous sommes très satisfaits de nos équipes	5	4	3	2	1
5. Le nombre d'heures de travail des professionnels de l'équipe est très important pour assurer les meilleurs soins	5	4	3	2	1
6. Nous manquons de personnel afin d'améliorer la sécurité des soins	5	4	3	2	1
7. Nous faisons trop appel à du personnel externe pour nos meilleurs patients	5	4	3	2	1
8. Le personnel s'exprime librement par rapport à ses attentes	5	4	3	2	1
9. Dans votre service, les erreurs médicales à des diagnostics posés	5	4	3	2	1
10. C'est uniquement par hasard si il y a peu de erreurs de graves dans le service	5	4	3	2	1
11. Quel que soit le service, nous sommes très satisfaits de nos équipes	5	4	3	2	1
12. Au contact de collègues de service, nous échangeons nos pratiques en termes de sécurité des soins	5	4	3	2	1
13. Lorsqu'un événement est signalé, nous l'exploitons pour éviter de reproduire ce type d'événement	5	4	3	2	1

© 2016, Association SFPS