



JOURNÉE
RÉGIONALE
QUALITÉ ET
SÉCURITÉ EN SANTÉ
2021

Evaluations interne et externe des établissements de santé et médico-sociaux

12 h 00

Cadre général et outils d'évaluation

13 h 00

Retours d'expériences



Monsieur, Monsieur,

Professionnels et acteurs en santé, des secteurs médico-social et sanitaire, impliqués dans l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des patients/traduits/personnes accompagnées,

L'ARS Normandie-Haute-Normandie, le CIPRAN et France Assus Santé Normandie-Haute-Normandie vous proposent une journée pluri-acteurs sous le signe du partage d'expériences.

Le comité d'organisation de la **11^{ème} Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé**, vous invite à partager votre expérience sur le thème : « **Evaluations interne et externe des établissements de santé et médico-sociaux** ».

Vos propositions sont à retourner avant le 23 octobre 2021 à : journéeregionale@arsnormandie.fr.

Le dispositif de certification des établissements de santé et l'évaluation des EMS - 2 dispositifs convergents qui visent à améliorer le résultat pour le patient/traduit/personne accompagnée.

Les différentes initiatives de certification des établissements de santé par la Haute Autorité de Santé ont permis aux établissements sanitaires d'adopter une culture de qualité et de sécurité des soins et de construire une démarche d'amélioration continue.

La nouvelle procédure de certification des établissements de santé pour la qualité des soins qui a débuté cette année repose sur **3 axes** : l'engagement des patients, le développement de la culture de l'évaluation de la pertinence et du résultat, le développement du travail en équipe et l'adaptation aux évolutions du système de santé.

Pour les établissements médico-sociaux, le dispositif d'évaluation est encore en cours de construction. Nous avons néanmoins que les 2 démarches convergent vers les mêmes enjeux et visent toutes deux l'atteinte de l'amélioration continue de la qualité du service rendu et de la sécurité.