

Octobre 2021

Vol. 1



## Analyse des EIAS : mode d'emploi

Issu d'une collaboration HAS-FORAP, ce guide pragmatique a pour but d'apporter aux professionnels du soin et de l'accompagnement un **outil simple et didactique** pour réaliser l'analyse d'événements indésirables associés aux soins.

Ce guide fait partie des publications de la HAS pour promouvoir une **culture du retour d'expérience**, il s'inscrit en complément et dans la continuité des documents tels que le « Cadre général d'évaluation des démarches d'analyse des événements indésirables associés aux soins », « la gestion des risques en établissements de santé » et le « guide revue de mortalité et de morbidité » tout en abordant deux points majeurs et nouveaux : **la prise en compte du récit du patient et la nécessité de réaliser une analyse des barrières.**



### BON A SAVOIR !

Une **fiche d'information patient** et un **outil d'aide à l'entretien** développés en collaboration avec le service engagement des usagers de la HAS complètent ce guide



## Pourquoi ce mode d'emploi ?

Pour palier ces constats :

- ① Des analyses d'EIAS hétérogènes
- ② Une forte proportion de déclarations d'EIGS inexploitable
- ③ L'analyse des barrières de sécurité incomprise et inexploitée
- ④ Le récit du patient jusqu'à présent occulté

" Une ressource essentielle pour les équipes ! "



## Pour qui ?

Pour tout professionnel du soin et de l'accompagnement, quel que soit son secteur d'exercice (sanitaire, médico-social, secteur de ville)

