

WEBINAIRE SPÉCIAL CERTIFICATION

LES ÉVALUÉS DU TRAVAIL DE L'ÉVALUATION DE
LA QUALITÉ ET DE LA SANTÉ

Les nouvelles certifications de établissements de santé pour la qualité de soins reposent sur les pratiques des équipes et ont conduit aux résultats de la prise en charge pour le patient. Les membres des équipes sont impliqués dans leur fonction de coordination, leur analyse des résultats pour améliorer la prise en charge, leur capacité à débiter et assigner les événements indésirables.

Programme du webinaire

Comment améliorer les équipes ? Quels outils pour améliorer la certification au sein des équipes ?
Comment évaluer les résultats pour l'impact ?

- 1 Accueil et introduction
- 2 Retour d'expérience d'établissements de santé
- 3 Présentation

L'équipe au cœur de la certification

