



## 25 NOVEMBRE 2021 9H -13H WEBINAIRE SPECIAL CERTIFICATION

LES ÉQUIPES AU CŒUR DE L'AMÉLIORATION DE  
LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ

La nouvelle certification des établissements de santé pour la qualité de soins repose sur les pratiques des soignants et est centrée sur les résultats de la prise en charge pour le patient. Les membres des équipes sont sollicités dans leur fonction de coordination, leur analyse des résultats pour améliorer les prises en charges, leur capacité à déclarer et analyser les événements indésirables.

### Programme du webinaire

Comment mobiliser les équipes ? Quels outils pour améliorer la coordination au sein d'une équipe ?  
Comment améliorer les résultats pour le patient ?

- Accueil et introduction
- Retours d'expérience d'établissements de santé
- Présentation

### L'équipe au coeur de la certification

